

Ed Sheeran

Rachamangala International Stadium, Bangkok, Thailand

Sat 10 January 2024

FAQs

In the run up to putting a show on sale we get asked lots of questions relating to the show and ticket sales. We' ve put together this handy guide to help you navigate your way through the process. We are working hard to do everything we can to make sure that tickets only end up in the hands of genuine fans.

How can I buy tickets?

- The promoters of Ed Sheeran are committed to combating unethical secondary ticketing and resale.
- In preparation for on sale, we recommend that you register an account with our approved outlet, only on website at www.ThaiticketMajor.com
- Once the tickets have been purchased you will receive a simple email confirmation as proof of purchase. This is NOT your ticket or ticket(s)
- Upon arrival at the show, you will then be required to arrive as a group and present your ticket(s) with the lead booker present. The lead booker will be required to have a photo ID or passport that matches the name on the tickets.

So where should I buy my " face value" ' tickets from?

All official ticket agent websites will be listed on tour advertising and at EdSheeran.com

Only buy tickets from the authorised websites www.ThaiticketMajor.com.

When will they go on sale?

Tickets go on pre-sale on Wed, 1st November 2023 at 10 AM. – Fri, 3rd November 2023 at 9.59 AM.

Tickets go into general on-sale on Fri, 3rd November from 12PM. Onward.

How much are the " face value" ' tickets?

THB 1,800/2,500/3,500/4,500/5,500/6,500/7,500/12,000.

How do I arrange to buy tickets for someone requiring disabled access?

Customers who require either a carer to accompany them or disabled access to the shows should email to: cs@thaiticketmajor.com, or contact Call Centre +662 262 3838.

What is unethical secondary ticketing and ticket resale?

Unethical secondary ticketing is when people buy tickets at face value and then re-sell them at inflated prices via non-artist approved methods and websites, thus denying real fans the chance to buy at face value.

Ticket touts and unauthorised resellers use multiple payment cards, false identities and sophisticated computer programmes ('bots') to buy up large amounts of tickets which they then offer for resale at highly-inflated prices.

How many tickets can I buy?

There will be a strict limit of 6 tickets per transaction. This restriction is in place in order to give as many people as possible a fair chance to buy tickets. The whole party must arrive at the same time as the person with the mobile smart phone device containing all the tickets.

PLEASE NOTE that any and all transactions that are detected as bot purchases, patrons creating duplicate accounts in order to purchase more than the ticket limit or any action that indicates a suspicious purchase in excess of the ticket limit will be cancelled.

But we want to go as a bigger group/family?

You will have to try to complete another order with another transaction.

Can I buy tickets as a gift?

The matching ID of the surname of the lead booker will be an entry requirement, the other tickets bought by that person can be used for other people as long as they ALL arrive with the lead booker. If you want to buy as gifts then you' ll also have to attend to get your recipients into the show.

What are the entry requirements?

To gain access to the concert you are required to bring your physical ticket(s) , email booking confirmation and a valid form of photo ID or passport that matches the name on the ticket(s).

What are the age restrictions?

Audiences under 7 years of age are not recommended to attend the show because of loud noise, and special effects may be used during the show.

I can't find my confirmation email?

In the first instance please check your junk or spam folder. In busy periods confirmation emails can take up to 24 hours to arrive. If that doesn't work contact the customer services email to: cs@thaiticketmajor.com, or contact Call Centre +662 262 3838.

I can't go any more and need to sell on my ticket. What do I do?

The reselling of any Ed Sheeran ticket is strictly forbidden other than through the official face value resale platform of your original point of purchase platform. Any Ed Sheeran ticket offered for resale elsewhere, either on or offline (including Viagogo or any other unauthorised source including all secondary ticket retail websites), will result in the entire original booking being cancelled. The original purchaser and their party will be refused admission and any other purchases they hold will also be cancelled.

When will we receive our tickets?

- You can collect your purchased ticket(s) at ThaiticketMajor outlets 11 main branches between 27th January to 4th of February 2024. (No ticket distribution between 5-8 February 2024)
- From 9th – 10th of February 2024, you can collect your purchased ticket(s) at ThaiticketMajor booth at the venue, Rachamangala National Stadium. See location [here](#). (VENUE MAP)
- Document to present for collecting the ticket(s).

Paid by e-payment

1. Purchasing confirmation Form.
2. Payment Invoice Slip.
3. Present Photo ID or passport of person who made this transaction.

Paid by credit / debit card.

1. Purchasing confirmation Form.
2. Present photo ID or passport of credit/debit card holder.
3. Present actual credit/debit card used for this transaction.

Are cameras allowed?

Professional cameras (deemed as cameras with removable lenses), video and recording equipment are strictly forbidden. Personal use cameras and smart-phone cameras are fine.

How early should we turn up?

Please check ticket agent websites for door opening times and do allow yourself plenty of time to get in before the start of the show.

I can't get in with my tickets, it failed to scan and I've been turned away?

Don't worry, we can try and help you. In the first instance head to the box office where someone will be able to help you work out what's gone wrong. Remember DO NOT buy a ticket from someone you don't know either in person on the street OR from an unauthorised secondary ticket website.

What else are you doing to combat the secondary market?

Your ticket(s) will IMMEDIATELY BE VOIDED/BANNED if resold OR OFFERED FOR SALE. Tickets sold via third parties and other unauthorized outlets, including online auction sites, and/or in connection with fraudulent activities are not valid for admission. The resale of a ticket renders it invalid and may lead to refusal of entry.

Ed Sheeran

ราชมั่งค락กีฬาสถาน กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

เสาร์ที่ 10 มกราคม 2567

คำถามที่พบบ่อย

ก่อนการเปิดจำหน่ายบัตรคอนเสิร์ต ลูกค้ายาจมีคำถามมากมายเกี่ยวกับการแสดงและการเปิดขายบัตร เราได้รวบรวมคำถาม-ตอบที่มีประโยชน์ไว้เพื่อความสะดวกของลูกค้า เรามุ่งมั่นที่จะเตรียมงานเพื่อพยายามให้บัตรที่เปิดจำหน่ายไปถึงของแฟนๆ ตัวจริงเท่านั้น

ฉันจะซื้อบัตรได้อย่างไร?

- ผู้จัดการคอนเสิร์ต Ed Sheeran มีความพยายามที่จะต่อสู้กับการขายบัตรต่อ และการขายบัตรต่อที่ผิดจรรยาบรรณ
- เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเปิดจำหน่ายบัตร แนะนำให้คุณลงทะเบียนกับร้านค้าที่ได้รับอนุมัติ ทางเว็บไซต์ www.Thaiticketmajor.com เท่านั้น
- เมื่อซื้อบัตรคอนเสิร์ตแล้ว คุณจะได้รับการยืนยันทางอีเมล เพื่อเป็นหลักฐานการซื้อ นี่ไม่ใช่บัตรหรือบัตรของคุณ และไม่สามารถใช้ในการเข้าชมการแสดงได้

การรับบัตรคอนเสิร์ตสำหรับเข้าชมการแสดง

- คุณสามารถรับบัตรได้ที่จุดจำหน่ายของไทยทิกเก็ตเมเจอร์สาขาหลัก [11 สาขา](#) ได้ระหว่างวันที่ 27 มกราคม ถึงวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2567 (งดรับบัตรระหว่างวันที่ 5-8 กุมภาพันธ์ 2567)
- ในวันที่ 9 ถึง 10 กุมภาพันธ์ 2567 คุณสามารถรับบัตรได้ที่บูทไทยทิกเก็ตเมเจอร์ บริเวณสถานที่จัดคอนเสิร์ต ราชมั่งค락กีฬาสถาน [ตำแหน่งที่ตั้ง](#) (รูปแผนที่)
- เอกสารที่ใช้ในการรับบัตรคอนเสิร์ต

สำหรับลูกค้าที่ชำระผ่าน e-payment

1. ใบยืนยันการสั่งซื้อ
2. หลักฐานการชำระเงิน
3. แสดงบัตรประชาชน ของผู้ที่ทำรายการสั่งซื้อ

สำหรับลูกค้าที่ชำระผ่านบัตรเครดิต/เดบิต

1. ใบยืนยันการสั่งซื้อ
2. แสดงบัตรประชาชนของเจ้าของบัตรเครดิต/เดบิต
3. แสดงบัตรเครดิต/เดบิต

แล้วฉันควรซื้อบัตรคอนเสิร์ต "มูลค่าที่ตราไว้" จากที่ไหน?

เว็บไซต์ตัวแทนจำหน่ายบัตรอย่างเป็นทางการทั้งหมดจะแสดงอยู่ในโฆษณาทัวร์และที่ EdSheeran.com

ซื้อบัตรจากเว็บไซต์ www.ThaiticketMajor.com เท่านั้น:

เริ่มเปิดขายบัตรเมื่อไหร่?

บัตรจำหน่ายล่วงหน้า วันพุธที่ 1 พฤศจิกายน 2566 10:00 น. - วันศุกร์ที่ 3 พฤศจิกายน 2566 เวลา 9:59 น.

บัตรจะวางจำหน่ายทั่วไป วันศุกร์ที่ 3 พฤศจิกายน 2566 เวลา 12:00 น. เป็นต้นไป

'มูลค่าหน้าบัตร' มีราคาเท่าไรบ้าง?

1,800/2,500/3,500/4,500/5,500/6,500/7,500/12,000 บาท

ฉันจะจัดเตรียมการซื้อบัตรให้กับบุคคลที่ต้องการการเข้าถึงของผู้พิการได้อย่างไร

ลูกค้าที่ต้องการการดูแลพิเศษ หรือ ผู้พิการในการเข้าชมการแสดงโปรดส่งอีเมลไปยัง cs@thaiticketmajor.com, หรือทางฝ่ายบริการลูกค้า โทร. 02 262 3838.

การขายบัตรต่อและการขายบัตรต่อที่ผิดจรรยาบรรณคืออะไร?

การขายบัตรต่อที่ผิดจรรยาบรรณ

คือการที่บุคคลซื้อบัตรตามมูลค่าที่ตราไว้แล้วนำไปขายต่อในราคาที่สูงเกินจริงผ่านวิธีการและเว็บไซต์ที่ไม่ได้รับการอนุมัติจากศิลปิน ซึ่งทำให้แฟนตัวจริงไม่มีโอกาสซื้อบัตรตามมูลค่าที่ตราไว้

การขายบัตรและผู้ค้าที่ไม่ได้รับอนุญาต จะใช้บัตรชำระเงินหลายใบ ข้อมูลระบุตัวตนที่เป็นเท็จ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ('บอท') เพื่อซื้อบัตรจำนวนมากแล้วนำไปเสนอขายต่อในราคาที่สูงเกินจริง

ฉันสามารถซื้อบัตรคอนเสิร์ตได้กี่ใบ?

จำกัดการซื้อบัตร 6 ใบ ต่อการทำธุรกรรมหนึ่งครั้ง เพื่อให้แฟน ๆ ได้มีโอกาสซื้อบัตรอย่างยุติธรรมมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ผู้ชมทั้งหมดจะต้องมาถึงเวลาเดียวกับผู้ที่มีชื่อบนบัตรชมการแสดง

โปรดทราบว่าธุรกรรมใดๆ ทั้งหมดที่ตรวจพบว่าเป็นการซื้อผ่านบอท ผู้ซื้อบัตรที่สร้างบัญชีซ้ำๆ เพื่อซื้อบัตรจำนวนเกินกว่าที่กำหนด หรือการกระทำใดๆ ที่บ่งชี้ว่าเป็นการซื้อบัตรเกินจำนวนที่กำหนดที่นำเสนอจะถูกลบออก

ถ้าเราอยากไปเป็นกลุ่มใหญ่/ครอบครัว?

คุณจะต้องทำการสั่งซื้อใหม่โดยทำธุรกรรมอีกครั้ง

ฉันสามารถซื้อบัตรเป็นของขวัญได้หรือไม่?

หากนามสกุลของผู้เข้าชมตรงกันกับนามสกุลของผู้จองหลักก็สามารถเข้าชมได้ สำหรับบัตรของบุคคลอื่น ๆ จะสามารถใช้เข้าชมได้ตราบดีที่ทุกคนมาถึงพร้อมกับผู้จองหลัก หากคุณต้องการซื้อบัตรเป็นของขวัญ ผู้มอบบัตรจะต้องเข้าชมการแสดงพร้อมๆ กันกับผู้รับบัตรด้วย

เอกสารที่ต้องใช้ในการเข้าชมคืออะไร?

ในการเข้าชมคอนเสิร์ต คุณต้องบัตรชมการแสดงตัวจริง อีเมลยืนยันการจอง และบัตรประจำตัวที่มีรูปถ่าย หรือพาสปอร์ตที่ถูกต้องซึ่งตรงกับชื่อบนบัตร

ข้อจำกัดด้านอายุมีอะไรบ้าง?

ไม่แนะนำให้เด็กที่มีอายุต่ำกว่า 7 ปีเข้าชมการแสดง เนื่องจากการแสดงมีเสียงดัง และอาจใช้ Special effects ในระหว่างการแสดง

ฉันไม่พบอีเมลยืนยันของฉัน?

โปรดตรวจสอบโฟลเดอร์ขยะหรือสแปมของคุณ หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ ThaiticketMajor ทางอีเมล cs@thaiticketmajor.com, หรือ โทร. 02 262 3838

ฉันไม่สามารถไปได้อีกต่อไปและจำเป็นต้องขายบัตรของฉัน ฉันจะอย่างไร?

ห้ามขายต่อบัตรคอนเสิร์ต Ed Sheeran ในทุกกรณีโดยเด็ดขาด บัตร Ed Sheeran ที่มีการเสนอขายต่อที่อื่น ทั้งทางออนไลน์หรือออฟไลน์ (รวมถึง Viagogo หรือแหล่งอื่นที่ไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงเว็บไซต์จำหน่ายบัตรต่อทั้งหมด) จะส่งผลให้การจองบัตรทั้งหมดถูกยกเลิก ผู้ซื้อและบัตรของทั้งกลุ่มจะถูกปฏิเสธไม่ให้เข้าชมการแสดง และชื่อบัตรรายการอื่นๆ ของผู้ซื้อเดียวกันจะถูกยกเลิกเช่นกัน

เราจะได้รับบัตรเมื่อไหร่?

โปรดจำไว้ว่า เรากำลังดำเนินการระบบจองบัตรบนมือถือ/สมาร์ทโฟนแบบดิจิทัล ดังนั้นจะไม่มีการโพสต์หรือส่งอีเมลเกี่ยวกับบัตรจริงล่วงหน้า โทรศัพท์ของคุณมีบัตรอยู่ และจะถูกส่งถึงคุณเมื่อใกล้ถึงเวลาแสดง

อนุญาตให้ใช้กล้องถ่ายรูปหรือไม่?

ห้ามนำกล้องมืออาชีพ (ที่สามารถถอดเลนส์ได้) อุปกรณ์วิดีโอและอุปกรณ์บันทึกภาพ เข้าในพื้นที่การแสดงโดยเด็ดขาด คุณสามารถใช้กล้องจากโทรศัพท์มือถือได้

เราควรมาถึงเร็วแค่ไหน?

โปรดตรวจสอบเว็บไซต์ตัวแทนขายบัตรเพื่อดูเวลาเปิดประตู และเผื่อเวลาให้เพียงพอก่อนเริ่มการแสดง

ฉันไม่สามารถเข้ามาพร้อมกับบัตรของฉัน มันสแกนไม่สำเร็จและฉันถูกปฏิเสธใช่ไหม?

ไม่ต้องกังวล เราสามารถพยายามช่วยคุณได้ ในกรณีแรก ให้มุ่งหน้าไปที่บูธจำหน่ายบัตร ซึ่งสต๊าฟจะสามารถให้ความช่วยเหลือแก่คุณได้

โปรดจำไว้ว่าอย่าซื้อบัตรจากคนที่คุณไม่รู้จักด้วยตนเองบนถนนหรือจากเว็บไซต์ขายบัตรต่อที่ไม่ได้รับอนุญาต

คุณกำลังทำอะไรอีกเพื่อต่อสู้กับตลาดรอง?

บัตรของคุณรวมถึงบัญชี ThaiTicketMajor ที่เกี่ยวข้องจะถือเป็นโมฆะ/ถูกแบนทันทีหากนำไปขายต่อหรือเสนอขาย เว้นแต่การขายบัตรจะดำเนินการผ่านตัวแทนขายบัตรอย่างเป็นทางการเพื่อแลกเปลี่ยนระหว่างแฟน ๆ บัตรที่ขายผ่านบุคคลที่สามและผู้ขายอื่นๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงเว็บไซต์ประมูลออนไลน์ และ/หรือเกี่ยวข้องกับกิจกรรมฉ้อโกงจะไม่สามารถใช้ได้ การขายบัตรซ้ำจะทำให้บัตรไม่ถูกต้องและอาจนำไปสู่การปฏิเสธการเข้างาน