

**Ed Sheeran: +-=÷x Tour 2024 in Jakarta**  
**Frequently Asked Questions**  
**Pertanyaan Umum**

**Updated FAQ (Frequently Asked Questions)**

**Q: How can I buy tickets?**

**T: *Bagaimana cara membeli tiket?***

A: The promoters of Ed Sheeran are committed to combating unethical secondary ticketing and resale. Tickets will only be sold via edsheeraninjakarta.com & Tiket.com.

Your mobile / smartphone will be your ticket which will be contained within an application. Once the tickets have been purchased, you will receive a simple email confirmation as proof of purchase. This is NOT your ticket(s).

You will receive instructions on how to access your ticket(s) 7 (seven) days before the show day. Upon arrival at the show, you will then be required to present your LocketX App containing your ticket(s). Please note that you will not be able to use a screenshot.

*J: Promotor Ed Sheeran berkomitmen untuk mencegah penjualan tiket sekunder dan penjualan tiket kembali yang tidak etis. Tiket hanya akan dijual melalui edsheeraninjakarta.com & Tiket.com*

*Ponsel Anda akan menjadi tiket Anda yang akan terdapat di dalam sebuah aplikasi. Setelah tiket dibeli, Anda akan menerima konfirmasi email sederhana sebagai bukti pembelian, yang BUKAN merupakan tiket Anda.*

*Anda akan menerima instruksi tentang cara mengakses tiket Anda 7 (tujuh) hari sebelum konser. Setibanya di lokasi konser, Anda akan diminta untuk menunjukkan aplikasi LocketX berisi tiket Anda. Harap diperhatikan bahwa Anda tidak dapat menunjukkan tangkapan layar.*

**Q: What is the reason for the venue being moved to JIS?**

**T: *Apa alasan venue dipindahkan ke JIS?***

A: This decision was carefully considered, with the main priority being to support the Indonesia vs Vietnam national football match scheduled to take place on 21 March 2024 at the GBK, whilst ensuring the fans the best concert experience, including the sensation of the iconic 360-degree stage, which is the global standard for this tour.

All tickets bought will remain valid. An email will be sent to all ticket holders [Lead Booker] with further information on the e-ticket retrieval which will already have their updated seat numbers, as well as the procedures for entering JIS.

The promoters are working alongside JIS to ensure a seamless and enjoyable concert experience, by working with several partners to provide additional parking spots, shuttle buses with a few pick-up and drop-off points, as well as motorbike taxis and ride-hailing services. Further detailed information regarding tips and guides to access JIS will be provided and announced soon through email and local promoter's social media posting (@pkentertainment.id and @soundrhythm).

**Ed Sheeran: +-=÷x Tour 2024 in Jakarta**  
**Frequently Asked Questions**  
**Pertanyaan Umum**

*J: Keputusan ini telah dipertimbangkan dengan matang, dengan prioritas utama untuk mendukung pertandingan sepak bola nasional Indonesia vs Vietnam yang dijadwalkan berlangsung pada 21 Maret 2024 di GBK, sekaligus memastikan para penggemar mendapatkan pengalaman konser terbaik, termasuk sensasi panggung 360 derajat yang ikonik, yang merupakan standar global untuk tur ini.*

*Semua tiket yang telah dibeli akan tetap berlaku. Email akan dikirimkan kepada seluruh pemegang tiket [Pemesan Utama] dengan informasi lebih lanjut mengenai cara mengakses e-tiket yang sudah dilengkapi dengan nomor kursi yang telah diperbaharui, serta tata cara masuk ke JIS.*

*Promotor bekerja sama dengan JIS untuk memastikan pengalaman konser yang lancar dan menyenangkan, dengan bekerja sama dengan beberapa mitra untuk menyediakan tempat parkir tambahan, bus antar-jemput dengan beberapa titik penjemputan dan pengantaran, serta layanan ojek dan transportasi umum. Informasi lebih lanjut mengenai tips dan panduan untuk mengakses JIS akan segera diberikan dan diumumkan melalui email dan media sosial promotor lokal (@pkentertainment.id dan @soundrhythm).*

**Q: Where should I buy my “face value” tickets from?**

**T: Dimana saya bisa membeli tiket resmi saya?**

A: All official ticket agent websites will be listed on tour advertising and at EdSheeran.com. Only buy from the authorised website: edsheeraninjakarta.com & Tiket.com.

*J: Semua situs web penjualan tiket resmi akan dicantumkan di materi promosi tur dan pada EdSheeran.com. Pembelian tiket hanya dari situs resmi: edsheeraninjakarta.com & Tiket.com.*

**Q: How much are the “face value” tickets?**

**T: Berapa harga tiket resmi?**

A: Pink : IDR 5.000.000

Purple : IDR 3.500.000

Blue : IDR 2.500.000

Orange : IDR 2.000.000

Yellow : IDR 1.500.000

Green : IDR 900.000

*J: Pink : Rp5.000.000*

*Purple : Rp3.500.000*

*Blue : Rp2.500.000*

*Orange : Rp2.000.000*

*Yellow : Rp1.500.000*

*Green : Rp900.000*

**Ed Sheeran: +-=÷x Tour 2024 in Jakarta**  
**Frequently Asked Questions**  
**Pertanyaan Umum**

**Q: How many tickets can I buy?**

**T: Berapa tiket yang bisa saya beli?**

There will be a strict limit of 6 (six) tickets per transaction. This restriction is in place in order to give as many people as possible a fair chance to buy tickets. The whole party must arrive at the same time as the person with the mobile smartphone device containing all the tickets. PLEASE NOTE that any and all transactions that are detected as bot purchases, patrons creating duplicate accounts in order to purchase more than the ticket limit or any action that indicates a suspicious purchase in excess of the ticket limit will be cancelled.

*J: Akan ada batasan ketat sejumlah 6 (enam) tiket per transaksi. Pembatasan ini diberlakukan untuk memberikan kesempatan yang adil bagi sebanyak mungkin orang untuk membeli tiket. Setiap penonton harus tiba pada waktu yang sama dengan pemesan tiket yang memiliki perangkat ponsel yang berisi semua tiket.*

*HARAP DICATAT bahwa setiap transaksi yang terdeteksi sebagai pembelian bot, pembeli tiket yang membuat akun ganda untuk membeli lebih dari batas tiket atau tindakan apa pun yang mengindikasikan pembelian yang mencurigakan yang melebihi batas tiket akan dibatalkan.*

**Q: Will the layout at JIS remain the same?**

**T: Apa layout di JIS akan tetap sama?**

A: Since the show has a global standard of a 360 stage, the stage layout will not change. The seating category and seating position will also remain the same, with the only difference being the seat number that will be adjusted to JIS'.

*J: Karena pertunjukan ini memiliki panggung 360 berstandar global, tata letak panggung tidak akan berubah. Kategori tempat duduk dan posisi duduk juga akan tetap sama, dengan satu-satunya perbedaan adalah nomor kursi yang akan disesuaikan dengan JIS.*

**Q: What time will the concert start?**

**T: Jam berapa konser akan dimulai?**

A:

Main Gate Opens	: 1 pm
Doors Open to Concert Hall	: 4.30 pm
CALUM SCOTT	: 7 pm
ED SHEERAN	: 8.15 pm

\*\* Please make sure you come as soon as the Main Gate Opens, and have enough travel time to avoid coming late to the venue. The promoters will not be responsible for any late comers.

*J:*

## Ed Sheeran: +=÷x Tour 2024 in Jakarta

### Frequently Asked Questions

#### Pertanyaan Umum

*Gerbang Utama Dibuka* : 13.00 WIB

*Pintu Dibuka ke Area Konser* : 16.30 WIB

*CALUM SCOTT* : 19.00 WIB

*ED SHEERAN* : 20.15 WIB

*\*\* Pastikan Anda datang segera setelah Gerbang Utama dibuka, dan memiliki waktu perjalanan yang cukup untuk menghindari keterlambatan di lokasi acara. Promotor tidak bertanggung jawab atas keterlambatan penonton.*

#### **Q: How do I access my e-ticket?**

##### **T: Bagaimana cara mengakses e-tiket saya?**

A: Your E-Ticket will be accessible via the LocketX application using the registered email provided at the time of purchase\* and/or as indicated on the data completion form completed by the Lead Booker. Please ensure you download the LocketX application which is available via PlayStore (Android) / App Store (iOS).

*J: E-Tiket Anda akan dapat diakses melalui aplikasi LocketX dengan menggunakan email terdaftar yang diberikan pada saat pembelian\* dan/atau yang tertera pada formulir kelengkapan data yang dilengkapi oleh Pemesan Utama. Pastikan Anda mengunduh aplikasi LocketX yang tersedia melalui PlayStore (Android) / App Store (iOS).*

#### **Q: What do I need to prepare before going to JIS?**

##### **T: Apa saja yang perlu dipersiapkan sebelum pergi ke JIS?**

A:

- Download the Locket X App before you go, open your E-ticket to allow offline access.
- Prepare a valid ID card (KTP/SIM/Passport) that matches the name on the E-ticket.
- Gate opens at 13:00 WIB, calculate your own estimated time of travel accordingly. Expect heavier traffic and check for potential alternative routes if you're taking your own vehicle.
- To anticipate the traffic, and to support sustainable effort, we encourage you to share a ride or use public transport alternatives (Transjakarta, Bluebird, Bike-Taxi) to get to the venue.

J:

- *Download Aplikasi Locket X sebelum Anda datang ke area acara, buka E-tiket Anda untuk memungkinkan akses offline.*
- *Siapkan kartu identitas (KTP/ SIM/ Paspor) yang masih berlaku dan sesuai dengan nama yang tertera pada E-tiket.*
- *Gerbang utama dibuka pada pukul 13:00 WIB, atur waktu perjalanan Anda. Lalu lintas diperkirakan akan lebih padat dari biasanya. Periksa rute alternatif jika Anda berkendara kendaraan sendiri.*

**Ed Sheeran: +-=÷x Tour 2024 in Jakarta**  
**Frequently Asked Questions**  
**Pertanyaan Umum**

- Untuk mengantisipasi kemacetan, dan mendukung upaya berkelanjutan, kami menganjurkan Anda untuk berbagi tumpangan atau menggunakan transportasi umum (Transjakarta, Bluebird, Ojek) untuk sampai ke area konser.

**Q: If I'm not the lead booker, and I'm part of multiple ticket purchase, what should I do?**

**T: Jika saya bukan pemesan utama, dan saya menjadi bagian dari beberapa pembelian tiket, apa yang harus saya lakukan?**

A: For transactions occurring before February 1, 2024, the data completion form will only be sent to the Lead Booker's registered email. The details of the Lead Booker cannot be changed, and the Lead Booker is required to fill in additional details for other ticket holders. This form must be completed no later than February 20, 2024. Make sure to download the LocketX app to access your e-ticket.

*J: Untuk transaksi yang terjadi sebelum tanggal 1 Februari 2024, formulir kelengkapan data hanya dikirimkan kepada email terdaftar dari Pemesan Utama. Data Pemesan Utama tidak dapat diubah, dan Pemesan Utama wajib mengisi data tambahan untuk pemegang tiket lainnya. Formulir ini wajib dilengkapi selambat-lambatnya pada tanggal 20 Februari 2024. Pastikan Anda sudah download aplikasi LocketX untuk mengakses e-tiket Anda.*

**Q: Why do I need to fill the data update form?**

**T: Kenapa saya harus mengisi formulir pembaharuan data?**

A: This is done to ensure that tickets are used by the original ticket holder and to minimise the practice of selling tickets by unauthorised third parties.

Please ensure you have filled your personal details through the link that has been sent to the Lead Booker's email address to receive your e-ticket which can only be accessed through the LocketX app.

*J: Hal ini dilakukan untuk memastikan tiket digunakan oleh pemegang tiket asli termasuk upaya untuk meminimalisir praktik penjualan tiket tidak sah oleh pihak ketiga.*

*Harap pastikan Anda telah mengisi informasi pribadi Anda melalui tautan yang telah dikirimkan ke alamat email Pemesan Utama (Lead Booker) untuk menerima E-Tiket Anda. E-Tiket Anda hanya dapat diakses melalui aplikasi LocketX.*

**Q: Can one LocketX app contains more than 1 ticket?**

**T: Apakah satu aplikasi LocketX bisa berisi lebih dari 1 tiket?**

A: No. 1 (one) Ticket is valid for 1 (one) Ticket Holder, for 1 (one) entry into the event area from 1 (one) LocketX application. This is to ensure the ticket is used by the original ticket holder and minimize the practice of selling tickets by unauthorized third parties.

Ed Sheeran: +-=÷x Tour 2024 in Jakarta

Frequently Asked Questions

Pertanyaan Umum

*J: Tidak. 1 (satu) Tiket berlaku untuk 1 (satu) orang Pemegang Tiket, untuk 1 (satu) kali masuk ke area acara dari 1 (satu) aplikasi LocketX. Hal ini dilakukan untuk memastikan tiket digunakan oleh pemegang tiket asli dan meminimalisir praktik penjualan tiket oleh pihak ketiga yang tidak sah.*

**Q: I cannot find my confirmation email?**

**T: Mengapa saya tidak dapat menemukan email konfirmasi saya?**

A: In the first instance, please check your junk or spam folder. If that does not work, contact the customer service provided on the official ticketing page - edsheeraninjakarta.com [+6221 2128-2127 or [support@loket.com](mailto:support@loket.com)].

*J: Pertama-tama, periksa folder junk atau spam Anda. Jika tidak ada, hubungi layanan pelanggan dari situs web tiket resmi - edsheeraninjakarta.com [+6221 2128-2127 or [support@loket.com](mailto:support@loket.com)].*

**Q: What if I lose my mobile phone or change my email address / phone number?**

**T: Bagaimana jika saya kehilangan ponsel atau mengganti alamat email / nomor telepon?**

A: Please contact Locket.com's customer service at +6221 2128-2127 or [support@loket.com](mailto:support@loket.com).

*J: Silakan hubungi email layanan pelanggan Locket.com di +6221 2128-2127 or [support@loket.com](mailto:support@loket.com).*

**Q: What if my mobile phone was lost or stolen on the day of the show?**

**T: Bagaimana jika ponsel saya hilang atau dicuri pada saat hari konser?**

A: We have a full record of every Lead Booker who bought tickets for the show and will be able to help. Please make your way to the information counter in the first instance.

*J: Kami memiliki catatan lengkap mengenai setiap pemesan tiket yang membeli tiket konser dan dapat membantu Anda. Silakan datang ke konter informasi untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.*

**Q: How do I arrange to buy tickets for someone requiring disabled access?**

**T: Bagaimana cara membeli tiket untuk penonton yang membutuhkan akses difabel?**

A: Customers who require either a carer to accompany them or disabled access to the shows should contact Locket.com's customer service at +6221 2128-2127 or [support@loket.com](mailto:support@loket.com).

*J: Penonton yang membutuhkan pendamping atau akses difabel untuk menonton konser dapat menghubungi layanan pelanggan Locket.com di +6221 2128-2127 atau [support@loket.com](mailto:support@loket.com).*

**Q: What is unethical secondary ticketing and ticket resale?**

Ed Sheeran: +--÷x Tour 2024 in Jakarta  
Frequently Asked Questions  
Pertanyaan Umum

***T: Apa yang dimaksud dengan penjualan tiket sekunder yang tidak etis dan penjualan tiket kembali?***

A: Unethical secondary ticketing is when people buy tickets at face value and then resell them at inflated prices via non-artist approved methods and websites, thus denying real fans the chance to buy at face value.

Ticket touts and unauthorised resellers use multiple payment cards, false identities and sophisticated computer programmes ('bots') to buy up large amounts of tickets which they then offer for resale at highly-inflated prices.

*J: Penjualan tiket sekunder yang tidak etis adalah ketika orang membeli tiket dengan harga resmi dan kemudian menjualnya kembali dengan harga yang lebih tinggi melalui metode dan situs web yang tidak resmi (disetujui oleh artis), sehingga menghalangi penggemar sejati untuk membeli dengan harga resmi.*

*Calo tiket dan penjual tiket tidak resmi menggunakan beberapa kartu pembayaran, identitas palsu, dan program komputer canggih ('bot') untuk membeli tiket dalam jumlah besar yang kemudian mereka tawarkan untuk dijual kembali dengan harga yang sangat tinggi.*

**Q: Can I buy tickets as a gift?**

***T: Bisakah saya membeli tiket untuk hadiah?***

A: The matching ID of the surname of the Lead Booker will be an entry requirement, bought by that person can be used for other people as long as they ALL arrive with the Lead Booker. If you want to buy as gifts, you will also have to attend to get your recipients into the show.

*J: Data identitas pemesan tiket yang sesuai akan menjadi persyaratan masuk, tiket yang dibeli dapat digunakan untuk orang lain selama mereka SEMUA datang bersamaan dengan pemesan tiket. Jika Anda ingin membeli tiket sebagai hadiah, Anda juga harus hadir untuk mendampingi teman Anda masuk ke dalam lokasi konser.*

**Q: I cannot go anymore and need to sell my ticket. What should I do?**

***T: Saya tidak bisa datang dan harus menjual tiket saya. Apa yang harus saya lakukan?***

T: The reselling of any Ed Sheeran ticket is strictly forbidden. Any Ed Sheeran ticket offered for resale elsewhere, either online or offline (including Viagogo or any other unauthorised source including all secondary ticket retail websites), will result in the entire original booking being cancelled. The original purchaser and their party will be refused admission and any other purchases they hold will also be cancelled.

*J: Penjualan kembali tiket Ed Sheeran dilarang keras. Setiap tiket Ed Sheeran yang ditawarkan untuk dijual kembali di tempat lain, baik secara online maupun offline (termasuk Viagogo atau sumber tidak resmi lainnya, termasuk semua situs web ritel tiket sekunder),*

**Ed Sheeran: +=÷x Tour 2024 in Jakarta**  
**Frequently Asked Questions**  
**Pertanyaan Umum**

*akan mengakibatkan seluruh pemesanan awal dibatalkan. Pemesan tiket dan kelompoknya akan ditolak masuk dan pembelian lain yang telah dilakukan juga akan dibatalkan.*

**Q: What else are you doing to combat the secondary market?**

***T: Hal apalagi yang kalian lakukan untuk mencegah penjualan sekunder?***

A: Your email is linked to your ticket order. This means that your ticket and the individual information you gave when you purchased are linked. If a ticket is resold in any method, then the email will not be linked to the ticket(s) and you will be refused entry to the venue.

*J: Email Anda ditautkan ke pesanan tiket Anda. Ini berarti bahwa tiket Anda dan informasi pribadi yang Anda berikan saat membeli saling terhubung. Jika tiket dijual kembali dengan metode apa pun, maka email tidak akan ditautkan ke tiket dan Anda akan ditolak masuk ke tempat konser.*

**Q: What are the age restrictions?**

***T: Berapa batasan usia yang berlaku?***

A: Children under the age of 14 (fourteen) must be accompanied by a parent or legal guardian aged 18 (eighteen) or over. Children under the age of 6 (six) are not allowed to attend the concert.

J: Anak-anak di bawah usia 14 (empat belas) tahun harus didampingi oleh orang tua atau wali yang berusia 18 (delapan belas) tahun atau lebih. Anak-anak di bawah usia 6 (enam) tahun tidak diizinkan untuk menghadiri konser.

**Q: Are cameras allowed?**

***T: Apakah kamera diperbolehkan?***

A: Professional cameras (deemed as cameras with removable lenses), video and recording equipment are strictly forbidden. Personal use of smart-phone cameras is fine.

*J: Kamera profesional (termasuk kamera dengan lensa yang dapat dilepas), video dan peralatan perekam dilarang keras. Penggunaan kamera ponsel diperbolehkan.*

**Q: I want to bring my own car, is there any parking space within the venue vicinity?**

***T: Saya ingin membawa mobil sendiri, apakah ada tempat parkir di sekitar lokasi acara?***

A: Nearest parking points to JIS :

**\*\* Parkir Barat JIEXPO Kemayoran** : Free shuttle will be provided to & from JIEXPO Kemayoran to JIS.

**\*\* Parkir Pantai Carnaval Ancol** : Walk 500m to the bridge provided by the venue.

*J: Titik parkir terdekat ke JIS :*

**\*\* Parkir Barat JIEXPO Kemayoran** : Antar-jemput gratis akan disediakan dari dan ke JIEXPO Kemayoran ke JIS.



Ed Sheeran: +=÷x Tour 2024 in Jakarta  
Frequently Asked Questions  
Pertanyaan Umum

**\*\* Parkir Pantai Carnaval Ancol :** Berjalan kaki sejauh 500 m ke jembatan yang disediakan oleh venue.

**Q: Is there any shuttle provided? How to get the shuttle service?**

**T: Apakah ada layanan antar-jemput yang disediakan? Bagaimana cara mendapatkan layanan antar-jemput?**

A: Free shuttle will also be provided by the promoter with the routes below:

**\*\* JIEXPO ↔ JIS** (Intervals every 10 minutes starting from 12 p.m.)

**\*\* GBK ↔ JIS** (Please register to get your seat in the shuttle since the quantity is limited.)

*J: Antar-jemput gratis juga akan disediakan oleh promotor dengan rute di bawah ini:*

**\*\* JIEXPO ↔ JIS** (Interval setiap 10 menit mulai pukul 12.00)

**\*\* GBK ↔ JIS** (Silakan mendaftar untuk mendapatkan tempat duduk di shuttle karena jumlahnya terbatas.)

**Q: I already booked a hotel close to the previous venue (GBK), how do I get to JIS?**

**T: Saya sudah memesan hotel yang dekat dengan venue sebelumnya (GBK), bagaimana cara menuju ke JIS?**

A: Free shuttle from GBK will also be provided by the promoter:

**\*\* GBK ↔ JIS** (Please register to get your seat in the shuttle since the quantity is limited. Registration link will be updated in the promoter's official social media account).

*J: Antar-jemput gratis dari GBK juga akan disediakan oleh promotor:*

**\*\* GBK ↔ JIS** (Silakan mendaftar untuk mendapatkan tempat duduk di shuttle karena jumlahnya terbatas. Link registrasi terdapat di akun media sosial promotor).

**Q: How to get to JIS using public transportation?**

**T: Bagaimana cara ke JIS menggunakan transportasi umum?**

A:

By Transjakarta

- **Route: JIS3**  
Harmoni ↔ JIS
- **Route: 14**  
Senen ↔ JIS

By Bluebird Taxi

- You can order your own Bluebird Taxi through MyBluebird App and get a 50% discount! \*\* Promo code: **BBEDSHEERAN50**  
\*\*Terms & Conditions Apply

*J:*

*Dengan Transjakarta*

Ed Sheeran: +-=÷x Tour 2024 in Jakarta  
Frequently Asked Questions  
Pertanyaan Umum

- **Rute: JIS3**  
*Harmoni ← → JIS*
- **Rute: 14**  
*Senen ← → JIS*

*Dengan Taksi Bluebird*

- *Anda dapat memesan Taksi Bluebird melalui aplikasi MyBluebird dan dapatkan diskon 50%! Kode promo: **BBEDSHEERAN50***  
*\*\*Syarat dan Ketentuan Berlaku*

