

# Ed Sheeran

## + - = ÷ X

### Preguntas Frecuentes

Ed Sheeran actuará el 30 de mayo de 2025 en el Civitas Metropolitano de Madrid. Las entradas para este concierto se venden únicamente a través de Ticketmaster.es y la app de Ticketmaster. Las entradas adquiridas en mercados secundarios que no sean Ticketmaster no serán válidas para este concierto.

**Las entradas para este concierto son nominales y exclusivamente digitales para móviles, únicamente podrán descargarse desde la app de Ticketmaster.es en tu móvil 4 días antes del concierto.**

**En los casos en los que el comprador no indique el nombre de sus acompañantes durante el proceso de compra, aparecerá su nombre en todas las entradas y será requisito indispensable que esté presente y acceda junto con su grupo. No se admiten cambios de titularidad de las entradas ni devoluciones una vez finalizada la compra.**

### Venta general

La venta general de entradas para Ed Sheeran comienza el miércoles 10 de julio de 2024 a las 10:00.

#### ¿Cuánto cuestan las entradas?

Podrás comprar entradas a partir de 25€ + gastos de gestión.

#### ¿Cómo puedo comprar entradas y cuántas puedo comprar?

Hay un límite estricto de compra de seis entradas por cuenta de cliente para esta gira. Nos reservamos el derecho a cancelar tus pedidos y entradas, y a impedirte, sin previo aviso, realizar futuras compras en nuestra web si intentas superar el límite de entradas establecido.

Para comprar entradas, sigue estos pasos:

1. Accede a Mi cuenta e introduce tus datos personales.
2. El día de la venta de entradas, selecciona tus entradas y lee y acepta las condiciones.
3. Las entradas sólo estarán disponibles en la app de Ticketmaster y se activarán días antes del concierto.

#### ¿Qué ocurre si se agotan las entradas?

Las entradas pueden quedar reservadas rápidamente, pero pueden volver a estar disponibles si no se completan las compras. Ten paciencia y vuelve a intentarlo.

#### Entradas de movilidad reducida

Puedes adquirir entradas para esta zona llamando al +34 392 887 033. Podrás adquirir una entrada de acompañante.

## **Entrega de entradas**

El artista y el organizador del evento están trabajando activamente contra el inescrupuloso mercado secundario, donde los fans tienen que pagar precios excesivamente altos por las entradas y corren el riesgo de ser estafados. Para tu seguridad, el concierto cuenta con entradas digitales personalizadas para móviles. Aunque las entradas se pueden comprar en Ticketmaster.es, sólo se puede acceder a ellas y utilizarlas para entrar utilizando la app de Ticketmaster. Las entradas se entregarán unos días antes del evento, los códigos QR no serán visibles hasta entonces.

## **Servicio Fan to Fan y Transferencia de entradas**

El servicio Fan to fan estará disponible el 13 de julio de 2024 a las 10:00 a.m. y cierra ocho horas antes del concierto. Lee nuestras Preguntas frecuentes [¿Cómo vendo mis entradas?](#) para obtener más información.

La reventa de segunda mano no autorizada está prohibida y dará lugar a la cancelación de la reserva original.

La transferencia de entradas no está activada actualmente para este evento. Se trata de un evento con reserva anticipada, por lo que el comprador original debe llegar con todo el grupo para acceder al recinto. Es posible que se pida al titular de la reserva que muestre un documento de identidad con fotografía al entrar. No es posible cambiar el nombre del titular de la reserva en su cuenta.

## **Restricciones de edad**

Este evento es para todas las edades, y todo el mundo debe tener una entrada para entrar. Los menores de 16 años deberán acceder acompañados de un adulto responsable.

## **Asistencia al acto**

Antes de acudir al lugar del acto, asegúrate de:

- Cargar completamente tu teléfono móvil.
- Instala la aplicación de Ticketmaster y consulta tus entradas para asegurarte de que puedes acceder a ellas si no hay conexión a Internet en el recinto.
- Ten a mano un documento de identidad con fotografía que coincida con el nombre de la entrada y el correo electrónico de confirmación de la reserva.

## **¿Qué ocurre si mi entrada no se puede escanear en la entrada?**

Acude a la taquilla del recinto para obtener ayuda.

## **¿Qué pasa si pierdo mi teléfono o cambio mi número de móvil?**

Ponte en contacto con Ticketmaster Fan Support para obtener ayuda.

## **¿Se permiten cámaras en el concierto?**

No se permiten cámaras profesionales (con objetivos desmontables), vídeo ni equipos de grabación. Se permiten cámaras compactas sencillas y teléfonos móviles.