

ES 2025 – AGB Kurzfassung CTS

1. Mit der Bestellung über CTS EVENTIM erhalten Sie eine **persönliche Zutrittsberechtigung** für das Konzert. Die **Tickets für den Nachweis dieser Zutrittsberechtigung** werden **ausschließlich digital** zur Verfügung gestellt.
2. Die digitalen Tickets werden vor dem Konzert in der **kostenlosen EVENTIM.App** zur Verfügung gestellt. Sie müssen die EVENTIM.App vor dem Konzert auf Ihr mobiles Endgerät **herunterladen und installieren**. Die digitalen Tickets können **nur in der EVENTIM.App** angezeigt werden.
3. Wenn Sie **mehrere Tickets** für ein Konzert erwerben, sind **sämtliche Tickets auf Ihren Namen personalisiert**. Sie müssen als „Hauptkäufer“ **mit den übrigen Personen**, für die Sie Tickets erworben haben, am Einlass **erscheinen**. Personen, die nicht namentlich in einem Ticket genannt, wird **Einlass nur zusammen mit dem Hauptkäufer** gewährt.
4. Einlass zum Konzert wird außerdem nur gewährt, wenn Sie als Hauptkäufer ggf. auf Verlangen folgende **Unterlagen** vorzeigen. Zeigen Sie die Unterlagen nicht vor, wird Ihnen sowie den übrigen Personen, für die Sie Tickets erworben haben, der Einlass entschädigungslos verweigert.
 - i. **Amtliches Ausweisdokument**
 - ii. **Buchungsbestätigung (E-Mail)**
5. Tickets werden nur **direkt an Verbraucher** verkauft. Gewerbliche oder **kommerzielle Ticketkäufe** sind untersagt und werden storniert. Sie bestätigen mit dem Erwerb von Tickets, dass Sie die Tickets in ihrer Eigenschaft als Verbraucher erwerben.
6. Ihr(e) Ticket(s) werden **unmittelbar gesperrt**, wenn sie **außerhalb der autorisierten Zweitmarktplattform (www.fansale.de) verkauft oder zum Verkauf angeboten werden**. Über Dritte verkaufte Tickets können die Zutrittsberechtigung nicht nachweisen; dies schließt insbesondere **unautorisierte Verkaufsplattformen** wie Online-Auktions-Plattformen ein. Der Verkauf von Tickets über solche Plattformen ist untersagt; dort angebotene Tickets werden **entschädigungslos gesperrt**.
7. Die Anzahl der Tickets pro Käufer auf **maximal sechs (6)** pro Konzert beschränkt. Sollten Sie mehr als sechs (6) Tickets bestellen, behält sich der Veranstalter vor, sämtliche Bestellungen ohne Ankündigung und entschädigungslos **stornieren zu lassen**; dies gilt für Bestellungen auf denselben Namen, dieselbe E-Mail-Adresse, Rechnungsadresse, Kreditkartennummer oder andere identische Informationen.