

Ed Sheeran

+ -= ÷ X

QUESTIONS FREQUEMENT POSEES POUR LA TOURNEE EUROPE (FAQs)

Comment puis-je acheter des billets ?

Les promoteurs d'Ed Sheeran se sont engagés à lutter contre la billetterie et la revente secondaires contraires à l'éthique.

Pour la tournée 2025, ils utiliseront un billet digital vendu UNIQUEMENT via les points de vente agréés.

En vue de la mise en vente, nous vous recommandons de créer un compte client auprès de nos points de vente agréés, dont les coordonnées sont indiquées ci-dessous.

Votre mobile/smartphone sera votre ticket. Ce dernier sera téléchargeable via l'application mobile du distributeur, dans votre compte client quelques jours avant l'évènement. Une fois les billets achetés, vous recevrez un simple e-mail de confirmation comme preuve d'achat. Cet e-mail ne comportera pas votre ou vos billets.

Vous recevrez des instructions sur la façon d'accéder à votre ou vos billets à l'approche du concert. À votre arrivée le jour J, il vous sera alors demandé de présenter votre mobile/smartphone contenant votre (vos) billet(s) qui seront ainsi scannés.

Si vous avez acheté plusieurs billets, vous devrez vous présenter accompagnés de tous les bénéficiaires de votre commande.

Alors, où dois-je acheter mes billets « à valeur nominale » ?

Tous les sites web officiels des agents de billetterie seront répertoriés sur la publicité de la tournée et sur EdSheeran.com

N'achetez des billets que sur les sites autorisés suivants :

<https://www.edsheeran.com/>

<https://billetterie.aegpresents.fr/>

<https://www.ticketmaster.fr/>

<https://www.fnacspectacles.com/>

<https://www.stade-pierre-mauroy.com/>

Pour la date de Lille uniquement

<https://www.orangevelodrome.com/>

Pour la date de Marseille uniquement

Quand les billets sont-ils mis en vente ?

Mise en vente le mercredi 10 Juillet 2024 à 9h (heure locale)

Combien coûtent les billets « valeur nominale » ?

Les valeurs nominales des billets par catégories seront les suivantes :

Catégorie 1 (assis numéroté) : 150€

Catégorie 2 (assis numéroté) : 122,50€

Catégorie 3 (assis numéroté) : 84€

Catégorie 4 (assis numéroté) : 51€

Catégorie 1 (assis numéroté) : 29€

Fosse Debout (placement libre) : 89,50€

Comment puis-je acheter des billets pour une personne nécessitant un accès handicapé ?

Les billets PMR sont uniquement vendus par les salles, veuillez trouver le détail par ville ci-dessous

MARSEILLE (ORANGE VELODROME) :

<https://billetterie.orangevelodrome.com/fr/form/ed-formulaire-de-pre-reservation>

par mail : psh@mars360.fr

LILLE (DECATHLON ARENA STADE PIERRE MAUROY):

<https://www.stade-pierre-mauroy.com/>

Téléphone au 03 20 59 40 00

ou par mail : contact@stade-pm.com

Qu'est-ce que la billetterie secondaire et la revente de billets contraires à l'éthique ?

La billetterie secondaire contraire à l'éthique se produit lorsque les gens achètent des billets à leur valeur nominale, puis les revendent à des prix gonflés via des méthodes et des sites Web non approuvés par les artistes et les promoteurs, refusant ainsi aux vrais fans la possibilité d'acheter à leur valeur nominale.

Les vendeurs de billets à la sauvette et les revendeurs non autorisés utilisent plusieurs cartes de paiement, de fausses identités et des programmes informatiques sophistiqués (dit « bots ») pour acheter de grandes quantités de billets qu'ils proposent ensuite à la revente à des prix très élevés.

Combien de billets puis-je acheter ?

Il y aura une limite stricte de 6 billets par date de spectacle et par transaction. Cette restriction est en place afin de donner au plus grand nombre une chance équitable d'acheter des billets. Chaque bénéficiaire d'une commande devra être en possession de ses billet(s) digitaux - (sauf pour les mineurs accompagnés, qui doivent se présenter avec la personne en possession de leur billet). VEUILLEZ NOTER que toutes les transactions détectées comme des achats de robots, les clients créant des comptes en double afin d'acheter plus que la limite de billets ou toute action indiquant un achat suspect dépassant la limite de billets seront annulées.

Qu'est-ce que le titulaire de la commande ?

Le titulaire de la commande est le porteur des nom et prénom de la carte de paiement ayant servi à la commande de billet.s , qui doit être le même que celui indiqué sur la confirmation de commande.

Il est très important que le titulaire de la commande arrive en groupe avec tous les bénéficiaires des billets de cette dernière et qu'il puisse présenter une pièce d'identité correspondant à sa confirmation et à sa carte de paiement.

Mais nous voulons y aller en groupe/famille de plus de 6 personnes ?

Vous devrez essayer de passer une autre commande, au nom d'un titulaire différent avec une carte de paiement au nom de ce titulaire.

Puis-je acheter des billets en cadeau ?

Oui, mais vous devrez vous présenter à l'entrée de la salle avec votre pièce d'identité et la confirmation de commande à votre nom, afin que tous les bénéficiaires de billets puissent assister à l'évènement.

Quelles sont les conditions d'entrée ?

Pour accéder au concert, vous devez apporter votre téléphone portable/smartphone entièrement chargé. Vous devrez produire votre confirmation de réservation par e-mail et une pièce d'identité valide avec photo correspondant au nom figurant sur la confirmation.

Les formes acceptées de document d'identité sont : permis de conduire en cours, passeport ou carte d'identité en cours ou récemment expirés

Quelles sont les restrictions d'âge?

Toutes les restrictions d'âge des sites sont clairement affichées sur les pages de vente des sites Web des agents de billetterie.

Les moins de 16 ans doivent être accompagnés d'un adulte. Pas d'enfants de moins de 5 ans.

Dans le cas peu probable où vous souhaiteriez acheter des billets au nom de 16-18 ans qui n'ont pas accès à un smartphone, nous vous recommandons d'assister au spectacle avec la personne.

Je ne trouve pas mon email de confirmation ?

Dans un premier temps, veuillez vérifier votre dossier SPAMS ou courrier indésirable. Si cela ne fonctionne pas, contactez le service client de l'agent de billetterie par lequel vous pensez avoir réservé. Si vous n'êtes pas sûr du distributeur auprès duquel vous avez acheté, cela est généralement affiché sur votre relevé de carte de crédit ou votre relevé bancaire.

Mon téléphone est à court de batterie, je ne peux donc pas accéder à mon ou mes billets ?

Veuillez-vous assurer que votre téléphone est complètement chargé avant de quitter la maison pour éviter cette situation. Bien sûr, si vous êtes à court de batterie, veuillez-vous rendre à la billetterie de la salle où quelqu'un pourra vous aider à trouver votre commande.

Que faire si je perds mon téléphone portable?

Veuillez contacter l'e-mail du service clientèle de l'agent de billetterie via lequel vous avez réservé, ou présentez-vous le jour de l'évènement au guichet billetterie de la salle.

Et si mon téléphone portable était perdu ou volé le jour du spectacle ?

Ne vous inquiétez pas, nous avons un dossier complet sur chaque commande de billets de l'évènement et nous serons en mesure de vous aider. Veuillez-vous rendre à la billetterie en premier lieu.

Je ne peux plus y aller et j'ai besoin de vendre mon billet. Que fais-je?

La revente de tout billet Ed Sheeran est strictement interdite autrement que via la plate-forme de revente officielle à sa valeur nominale. Tout billet Ed Sheeran proposé à la revente ailleurs, en ligne ou hors ligne (y compris Viagogo ou toute autre source non autorisée, y compris tous les sites Web secondaires de vente de billets), entraînera l'annulation de la totalité de la réservation d'origine. L'acheteur original et son groupe se verront refuser l'admission et tous les autres achats qu'ils détiennent seront également annulés.

Quand recevrons-nous nos billets ?

N'oubliez qu'un système de billetterie numérique pour mobile/smartphone est utilisé, par conséquent, aucun billet physique ne sera proposé à la vente. Vous pourrez récupérer vos billets via l'application mobile de votre distributeur sur votre compte client quelques jours avant l'évènement.

Les caméras et appareils photos sont-ils autorisés ?

Les appareils photo professionnels (considérées à objectifs amovibles), le matériel vidéo et d'enregistrement sont strictement interdits. Les appareils photo à usage personnel et les appareils photo de smartphone sont autorisés.

A quelle heure doit-on se présenter ?

Veillez consulter le site de la salle pour connaître les heures d'ouverture des portes et prévoyez suffisamment de temps pour entrer avant le début du spectacle.

Je ne peux pas entrer avec mes billets, leur scan a échoué et l'entrée de l'évènement m'a été refusé.

Ne vous inquiétez pas, nous pouvons essayer de vous aider. Dans un premier temps, dirigez-vous vers le guichet billetterie/litiges de la salle où quelqu'un pourra vous aider à comprendre ce qui ne va pas. Rappelez-vous, N'achetez PAS un billet à une personne que vous ne connaissez pas, un individu dans la rue ou par le biais d'un site internet de revente secondaire non autorisé.

Que faites-vous d'autre pour lutter contre le marché secondaire ?

Votre numéro identité est lié à votre commande de billets. Vos billets sont liés à la fois à votre compte client (chez le distributeur agréé choisi) ET à votre identité. Cela signifie que votre billet et les informations individuelles que vous avez fournies lors de votre achat sont liés. Si un billet est revendu d'une autre manière que via le canal de revente officiel à sa valeur nominale, et que l'identité ne correspond pas, l'entrée sur le site vous sera refusée.

En France, la loi du 12 mars 2012 interdit la revente de billets de spectacle à un prix supérieur sans l'autorisation du producteur de spectacle

Plus d'informations pour éviter de se faire arnaquer avec « Fans pas gogo »

<http://fanpasgogo.fr/>