

Ed Sheeran

+ - = ÷ X

Häufig gestellte Fragen (FAQs)

Im Vorfeld des Verkaufs einer Tournee werden uns viele Fragen zu den Shows und dem Kartenverkauf gestellt. Wir haben diesen praktischen Leitfaden zusammengestellt, um euch den Weg durch den Prozess zu erleichtern. Wir arbeiten hart daran, alles zu tun, was wir können, um sicherzustellen, dass die Tickets nur in die Hände von echten Fans gelangen.

Wie kann ich Tickets kaufen?

Die Veranstalter von Ed Sheeran sind bestrebt, den unethischen Weiterverkauf von Tickets auf dem sekundären Zweitmarkt (Bsp. Viagogo, rickardo, stubhub, tutti.ch etc...) zu bekämpfen.

Für die Tournee 2025 werden wir den Verkauf von Eintrittskarten **NUR** über den von uns zugelassenen Vorverkaufspartner Ticketcorner abwickeln. Der Ticketverkauf läuft ausschliesslich via Ticketcorner Pass (<https://www.ticketcorner.ch/campaign/pass>).

Für den Ticketkauf wird zwingend die Ticketcorner App benötigt.

Nach dem Ticketkauf erhalten Sie eine E-Mail-Bestätigung als Kaufnachweis.

Bei der Kaufbestätigung handelt es sich nicht um ihr(e) Ticket(s).

Ihre Tickets werden dann zu einem späteren Zeitpunkt auf ihr Kundenkonto in der Ticketcorner App geladen.

Bei der Ankunft an der Veranstaltung müssen Sie dann als Gruppe ankommen und Ihre Eintrittskarte(n) in Anwesenheit des Hauptkäuferers vorzeigen. Der Hauptkäuferer muss einen Lichtbildausweis (Identitätskarte, Reisepass oder Führerausweis) vorlegen, der mit dem Namen auf den Tickets übereinstimmt.

Wo soll ich mein Ticket zum offiziellen Ticketnennwert kaufen?

Alle offiziellen Ticketverkaufsstellen werden in der Tourwerbung und auf EdSheeran.com aufgeführt.

Kaufen Sie Tickets nur über die autorisierten Websites:

<https://www.ticketcorner.ch/event/ed-sheeran-stadion-letzigrund-18785175/>

Wann startet der offizielle Vorverkauf?

Der offizielle Vorverkauf startet am Mittwoch, 10. Juli 2024 um 9.00 Uhr

Wie teuer sind die angebotenen Tickets?

Die Ticketpreise sind wie folgt:

- | | |
|------------------------|------------|
| 1. Kategorie Sitzplatz | CHF xxx.xx |
| 2. Kategorie Sitzplatz | CHF xxx.xx |
| 3. Kategorie Sitzplatz | CHF xxx.xx |
| 4. Kategorie Sitzplatz | CHF xx.xx |
| Stehplatz | CHF xxx.xx |

Inbegriffen im Ticketpreis ist die Vorverkaufsgebühr von 10%.

Hinzu kommt die Servicegebühr* von Ticketcorner

Servicegebühr

Die Servicegebühr ist abhängig vom Ticketpreis (0.30 CHF bis max. 2.50 CHF) und ist im Verkaufspreis eingerechnet. Die Details können Sie im Bestellprozess mit einem Klick auf „Servicegebühren“ einsehen. Die Servicegebühr deckt die Kosten pro Ticket ab, die unabhängig von der Versand- und Zahlart entstehen (Betrieb Buchungsplattform, Access-Technologie und -Services, Consumer Services (Kundendienst) etc.)

Wie kann ich Tickets für den Rollstuhlbereich & allfällige Begleitpersonen erwerben?

Das Rollstuhl- wie auch das Begleiterticket können direkt via info@ticketcorner.ch oder unter der Bestell-Hotline 0900 800 800 (CHF 1.19/min.) erworben werden.

Was ist unethischer Kartenzweitverkauf und Kartenweiterverkauf?

Von unethischem Zweitkartenverkauf spricht man, wenn Personen Tickets zum Nennwert kaufen und sie dann zu überhöhten Preisen über nicht von den Künstlern genehmigte Methoden und Websites weiterverkaufen, so dass echte Fans nicht die Möglichkeit haben, Tickets zum Nennwert zu kaufen.

Ticketverkäufer und nicht zugelassene Wiederverkäufer verwenden mehrere Zahlungskarten, falsche Identitäten und ausgeklügelte Computerprogramme ("Bots"), um große Mengen an Tickets zu kaufen, die sie dann zu stark überhöhten Preisen zum Wiederverkauf anbieten.

Wie viele Tickets kann ich kaufen?

Es gilt eine strikte Begrenzung von 6 Karten pro Besteller/Kreditkarte. Diese Beschränkung dient dazu, so vielen Personen wie möglich eine faire Chance zu geben, Tickets zu kaufen. Die gesamte Gruppe muss zur gleichen Zeit wie der Hauptkäufer eintreffen, der die Tickets mit einem gültigen Lichtbildausweis (Identitätskarte, Reisepass oder Führerausweis) besitzt.

BITTE BEACHTEN SIE, dass alle Transaktionen, die als Bot-Käufe erkannt werden, Besucher, die doppelte Konten erstellen, um mehr als das Ticketlimit zu kaufen, oder jede Aktion, die auf einen verdächtigen Kauf über das Ticketlimit hinaus hinweist, ohne Rücksprache und umgehend storniert werden.

Was bedeutet Hauptkäufer?

Ein Haupteinkäufer ist der Name des Karteninhabers oder der Name, der während des Buchungsvorgangs eingegeben wurde. Sie finden den Namen des Hauptkäufers in der Bestätigungse-Mail und auf Ihrem Ticket.

Es ist wichtig, dass der Hauptkäufer mit seiner Gruppe und seinem passenden, gültigen Lichtbildausweis (Identitätskarte, Reisepass oder Führerausweis) zum Einlass in die Veranstaltung erscheint.

Wir wollen aber als größere Gruppe/Familie fahren?

Dann müssen Sie versuchen, eine weitere zusätzliche Bestellung mit einem anderen Hauptkäufer abzuschließen. Eine Erhöhung der Ticketlimite von mehr als 6 Tickets ist ausgeschlossen.

Kann ich Tickets auch als Geschenk kaufen?

Wenn Sie die Karten als Geschenk kaufen möchten, müssen Sie ebenfalls anwesend sein, damit die Beschenkten Zutritt zur Show erhalten. Der passende Lichtbildausweis (Identitätskarte, Reisepass oder Führerausweis) mit dem Namen des Hauptkäufers ist Voraussetzung für den Einlass. Die anderen gekauften Tickets können somit für andere Personen verwendet werden, solange sie ALLE mit dem Hauptkäufer in das Stadion eintreten.

Was sind die Einlassbedingungen?

Um Zugang zum Konzert zu erhalten, müssen Sie Ihre Eintrittskarte mit einem deutlich sichtbaren und unbeschädigten Barcode mitbringen. Möglicherweise müssen Sie Ihre Buchungsbestätigung per E-Mail und einen gültigen Lichtbildausweis vorlegen, der mit dem Namen auf der Bestätigung übereinstimmt.

Akzeptierte Formen des Lichtbildausweises sind:

- aktueller Führerschein (einschliesslich provisorischer Führerschein),
- aktueller oder kürzlich abgelaufener Reisepass (nicht älter als 2 Monate)
- aktuelle oder kürzlich abgelaufene Identitätskarte (nicht älter als 2 Monate)

Welche Altersbestimmungen gelten für den Konzertbesuch?

Alle Altersbeschränkungen werden auf den Verkaufsseite der Ticketverkaufs-Website angezeigt.

Kein Einlass unter 6 Jahren

Kinder von 6-14 Jahren nur in Begleitung eines Erwachsenen

Ich kann meine Kaufbestätigungs-Mail nicht finden?

Bitte überprüfen Sie zunächst Ihren Junk- oder Spam-Ordner. In Stoßzeiten kann es bis zu 24 Stunden dauern, bis Bestätigungs-E-Mails eintreffen. Wenn Sie immer noch keine Bestätigung erhalten haben, wenden Sie sich an den Kundendienst des Ticketbüros, über das Sie Ihrer Meinung nach gebucht haben. Wenn Sie sich nicht sicher sind, bei welchem Unternehmen Sie gekauft haben, wird dies normalerweise auf Ihrer Kreditkartenabrechnung oder Ihrem Kontoauszug angezeigt.

Ich kann am Showtag nicht auf mein(e) Ticket(s) zugreifen?

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Telefon vollständig aufgeladen ist oder dass Sie Ihre ausgedruckten Tickets haben, bevor Sie das Haus verlassen.

Sollten sie nicht auf ihre Tickets zugreifen können, so wenden Sie sich am Showtag bitte an das Personal an der Abendkasse.

Was passiert, wenn ich mein Ticket vor der Show verliere?

Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst des jeweiligen Ticketanbieters, über den Sie gebucht haben.

Ich kann nicht mehr gehen und muss mein Ticket verkaufen. Was mache ich?

Der offizielle Ticket-Weiterverkauf wird bis 14 Tage vor der Show freigegeben. Der Weiterverkauf von Ed-Sheeran-Tickets außer über die offizielle Weiterverkaufsplattform mit Nennwert ist strengstens untersagt.

Jedes Ed Sheeran-Ticket, das andernorts online oder offline zum Weiterverkauf angeboten wird (einschließlich Viagogo oder einer anderen nicht autorisierten Quelle, einschließlich aller sekundären Ticketverkaufswbsites), führt zur Stornierung der gesamten ursprünglichen Buchung. Dem ursprünglichen Käufer und seiner Gruppe wird der Einlass verweigert und alle anderen Einkäufe, die er getätigt hat, werden ebenfalls storniert.

Wann erhalten wir unsere Tickets?

Die Aufschaltung ihrer Tickets erfolgt bis zu 14 Tage vor der Veranstaltung. Informationen zur Versandart finden Sie in Ihrer Bestätigungs-E-Mail oder beim Ticketanbieter.

Im Bereich «Meine Events» finden Sie die Tickets zum Event. Diese werden allerdings erst kurz vor der Veranstaltung vollständig freigeschaltet. Sobald die Tickets einmal auf Ihrem Mobilgerät aufgerufen wurden, sind diese auch offline verfügbar.

Sind Kameras / Aufnahmegeräte erlaubt?

Professionelle Kameras (d. h. Kameras mit abnehmbaren Objektiven), Video- und Aufnahmegeräte sind streng verboten. Kameras für den persönlichen Gebrauch und Smartphone-Kameras sind in Ordnung.

Wann sollen wir vor Ort sein?

Bitte informieren Sie sich auf den Websites des Veranstalters oder des Ticketanbieters über die Türöffnung und planen Sie genügend Zeit ein, um rechtzeitig vor Ort zu sein.

Ich komme mit meinen Tickets nicht rein, sie konnten nicht gescannt werden und wurde am Eingang abgewiesen?

Machen Sie sich keine Sorgen. Sollte der Einlass nicht klappen, so wenden Sie sich bitte an die Abendkasse vor Ort. Das Personal wird ihnen gerne weiterhelfen und gerne den Sachverhalt prüfen.

Denken Sie daran: Kaufen Sie KEINE Eintrittskarten von jemandem, den Sie nicht kennen, weder persönlich auf der Straße noch auf einer nicht zugelassenen Website für Zweitkarten.

Was tun Sie sonst noch, um den Sekundärmarkt / Ticketzweitmarkt zu bekämpfen?

Ihr(e) Ticket(s) sind sowohl mit Ihrem Konto als auch mit der von Ihnen gewählten offiziellen Vorverkaufsstelle verknüpft. Das bedeutet, dass Ihr Ticket und die individuellen Informationen, die Sie beim Kauf angegeben haben, miteinander verknüpft sind. Wird eine Eintrittskarte auf andere Weise als über den offiziellen Wiederverkauf zum Nennwert weiterverkauft, wird Ihnen der Zutritt zum Veranstaltungsort verweigert.