

# Ed Sheeran

## + = ÷ X

### European Frequently Asked Questions (FAQs)

Im Vorfeld des Verkaufs einer Tournee werden uns viele Fragen zu den Shows und dem Kartenverkauf gestellt. Wir haben diesen praktischen Leitfaden zusammengestellt, um Euch den Weg durch den Prozess zu erleichtern. Wir arbeiten hart daran, um sicherzustellen, dass die Tickets nur in die Hände von echten Fans gelangen.

#### 1. Wie kann ich Tickets kaufen?

Die Veranstalter von Ed Sheeran haben sich verpflichtet, den Ticketschwarzmarkt und den überkauften Weiterverkauf von Tickets zu bekämpfen.

Für die Tournee 2025 werden wir ein mobiles digitales Ticket anbieten, den EVENTIM.Pass.

Als Vorbereitung auf den Vorverkauf empfehlen wir Euch, ein Kundenkonto bei Eventim anzulegen, sofern Ihr noch keines habt.

Euer Ticket wird nur mobil auf Eurem Handy/Smartphone zugänglich sein, über die EVENTIM.App. Sobald Ihr Eure Tickets gekauft habt, erhaltet Ihr eine Bestellbestätigung per E-Mail als Kaufnachweis. Dies ist NICHT Eure Eintrittskarte.

Mehr Informationen zum EVENTIM.Pass findet Ihr weiter unten und [hier](#).

Am Veranstaltungsort müsst Ihr dann Euer Smartphone mit Euren Ticket(s) vorzeigen, um Eure und die für Eure Gruppe gekauften Tickets einzuscannen. Der Hauptkäufer sollte seinen Personalausweis vorzeigen können. Der auf dem Ticket aufgedruckte Name muss mit dem Namen des Hauptkäufers übereinstimmen.

#### 2. Wo kaufe ich die Tickets?

Die Tickets sind nur online erhältlich unter [www.eventim.de](http://www.eventim.de) und in der EVENTIM.App

#### 3. Wann startet der Vorverkauf?

Am Mittwoch, den 10. Juli um 9 Uhr.

#### 4. Wie teuer sind die Tickets?

Die Tickets kosten in Stuttgart zwischen 35,33 € und 145,33 €, in Hamburg zwischen 35,22 € und 145,22 € und in Düsseldorf zwischen 37,72 € und 147,72 € inkl. aller Gebühren.

#### 5. Welche Altersbeschränkungen gibt es?

Unter 16-jährige müssen von einem Erwachsenen begleitet werden. Kinder jünger als 6 Jahre erhalten keinen Zutritt zum Konzert.

## **6. Welche Möglichkeiten zum Ticketkauf haben Menschen mit Behinderungen?**

Ihr könnt die Tickets über die Mailadresse [barrierefrei@fkpscorpio.com](mailto:barrierefrei@fkpscorpio.com) oder unser Callcenter buchen, das erreicht Ihr unter: +49 (0)40 743 059 50 (mo – fr 10 – 12 Uhr & 13 – 15 Uhr)

## **7. Was ist der sogenannte Ticketschwarzmarkt?**

Von unethischem Ticketschwarzmarkt spricht man, wenn Personen Eintrittskarten zum Normalpreis kaufen und sie dann zu überhöhten Preisen über nicht von den Künstlern genehmigte Plattformen und Websites weiterverkaufen, so dass echte Fans nicht die Möglichkeit haben, zum Normalpreis zu kaufen.

Schwarzhändler und nicht zugelassene Zweitverkäufer verwenden mehrere Zahlungskarten, falsche Identitäten und ausgeklügelte Computerprogramme ("Bots"), um große Mengen an Tickets zu kaufen, die sie dann zu stark überhöhten Preisen zum Wiederverkauf anbieten.

## **8. Wie viele Eintrittskarten kann ich kaufen?**

Es gibt eine strikte Begrenzung auf 6 Karten pro Termin pro Ticketkäufer. Diese Beschränkung dient dazu, so vielen Personen wie möglich eine faire Chance zu geben, Karten zu kaufen.

BITTE BEACHTET, dass alle Transaktionen, die das Ticketlimit überschreiten, doppelt angelegte Konten oder jede Aktion, die auf einen verdächtigen Kauf über das Ticketlimit hinaus hinweist, storniert werden.

## **9. Sind die Tickets über EVENTIM.Pass personalisiert?**

Ja, auf allen Tickets Deiner Ed Sheeran Bestellung ist der Name des Hauptkäufers angegeben. Bitte vergewissere Dich, dass sich der Hauptkäufer vor Ort mit einem Lichtbildausweis sowie der Bestellbestätigung ausweisen kann.

Es ist wichtig, dass der Hauptkäufer mit seiner Gruppe und seinem passenden, gültigen Lichtbildausweis zum Einlass in die Veranstaltung erscheint.

## **10. Aber wir wollen mit mehr als 6 Personen zur Veranstaltung gehen?**

Dann müsst Ihr versuchen, eine weitere Bestellung mit einem anderen mobilen Gerät abzuschließen.

## **11. Kann ich Tickets als Geschenk kaufen?**

Die von einer Person gekauften Tickets können für andere Personen verwendet werden, solange sie ALLE mit dem Ticketkäufer eintreffen. Der Ticketkäufer selbst muss am Event teilnehmen. Wenn Ihr die Karten als Geschenk kaufen möchtet, müsst Ihr also ebenfalls anwesend sein, um den Beschenkten Zutritt zur Show zu verschaffen.

## **12. Wie sind die Einlassbedingungen und was muss ich vorzeigen?**

Ihr braucht Euer Smartphone, auf dem die EVENTIM.App installiert ist, um Euren EVENTIM.Pass abzurufen. Zum Vorzeigen des EVENTIM.Pass Einlasscodes müsst Ihr mit Eurem EVENTIM-Account eingeloggt sein. Über den Menüpunkt "Meine Events" gelangt Ihr zur Übersicht der von Euch gekauften Tickets. Bitte vergewissert Euch, dass Euer Smartphone ausreichend aufgeladen ist. Für

mögliche Namensabgleiche durch das Einlasspersonal haltet bitte einen gültigen Lichtbildausweis (Personalausweis oder Führerschein) sowie Eure Bestellbestätigung bereit.

### **13. Kann ich mein Ticket weiterverkaufen?**

Ed Sheeran Tickets können ab dem 03.02.2025 bis 24 Stunden vor dem Event über die Ticketbörse fanSALE max. zu dem auf dem EVENTIM.Pass angegebenen Ticketpreis weiterverkauft werden. Hierfür ruft Ihr Eure Tickets über die EVENTIM.App auf und startet dort den Verkaufsprozess.

### **14. Kann ich mein Ticket über andere Plattformen weiterverkaufen?**

Nein. Die einzige zugelassene Plattform für den Ticketweiterverkauf von Ed Sheeran Tickets ist fanSALE.

### **15. Wie kann ich meine EVENTIM.Pass Tickets abrufen?**

EVENTIM.Pass Tickets können nur innerhalb der EVENTIM.App aufgerufen werden. Nach dem Kauf Eurer Tickets ladet bitte die EVENTIM.App herunter, sofern Ihr diese nicht bereits installiert habt.

Nachdem Ihr Euch in der App mit Eurem EVENTIM-Account eingeloggt habt, könnt Ihr Eure Bestellung einsehen. Die Tickets werden aufgrund sicherheitsrelevanter Prozesse zeitverzögert angezeigt. Ihr könnt Eure Tickets in jedem Fall rechtzeitig vor der Veranstaltung abrufen. Weitere Informationen zur genauen Funktionsweise von EVENTIM.Pass findet Ihr hier

[www.eventim.de/campaign/pass](http://www.eventim.de/campaign/pass)

### **16. Sind Kameras erlaubt?**

Professionelle Kameras (d. h. Kameras mit abnehmbaren Objektiven), Video- und Aufnahmegeräte sind streng verboten. Kameras für den persönlichen Gebrauch und Smartphone-Kameras sind jedoch erlaubt.

### **17. Wie früh sollten wir kommen?**

Bitte informiert Euch auf eventim.de über die Einlasszeit und plant genügend Zeit ein, um vor Beginn der Show hineinzukommen.

### **18. Ich komme mit meinen Tickets nicht rein, sie wurden als ungültig gescannt und ich wurde abgewiesen?**

Macht Euch keine Sorgen, wir versuchen Euch zu helfen. Wendet Euch zunächst an den Trouble Counter, wo man versuchen wird, herauszufinden, was schiefgelaufen ist. Denkt daran: Kauft KEINE Eintrittskarten von jemandem, den Ihr nicht kennt, weder persönlich auf der Straße noch auf einer nicht zugelassenen Website für Zweitkarten.