

## FAQ - On-sale

### Takk for at du kjøper billett!

For at du skal få den beste konsertopplevelsen har vi satt opp en oversikt om konserten og billettsalget. Denne siden vil også bli oppdatert fortløpende frem mot konserten.

Alle billetter til Ed Sheeran på Ullevaal Stadion er digitale og er kun tilgjengelige via Eventim Norge-appen. Digitale billetter gir deg en mye høyere sikkerhet enn papirbilletter da de er vanskeligere å kopiere. Ed Sheeran har selv vært med på å utvikle denne billettløsningen for å sikre at dere ikke kjøper falske billetter og dyre billetter på svartebørs.

Ettersom billettene til Ed Sheeran kun vil være tilgjengelige i vår app, anbefaler vi at du oppretter en brukerprofil hos oss, samt laster ned Eventim Norge-appen før du kjøper billetter. Når billettene er kjøpt vil du motta en e-postbekreftelse som bevis på kjøpet, og kjøpet vil være synlig i Eventim Norge-appen.

Når dere ankommer konserten, må hele gruppen komme samlet hvis én person har kjøpt billetter til flere. Det er viktig at billettkjøperen er til stede da det er vedkommendes navn som står på billettene. Billettkjøperen må kunne fremvise gyldig legitimasjon ved inngangen som samsvarer med navnet på billettene.

### Generelle opplysninger:

Vi har satt sammen en guide for å svare på spørsmål om konserten og billettsalget. Denne siden vil bli oppdatert fortløpende frem mot konserten.

Alle billetter til Ed Sheeran-konserten er digitale og kun tilgjengelige via Eventim Norge-appen. Digitale billetter gir høyere sikkerhet enn papirbilletter fordi de er vanskeligere å kopiere og manipulere.

Ettersom billettene til Ed Sheeran kun vil være tilgjengelige i vår app, anbefaler vi at du oppretter en brukerprofil hos oss, samt laster ned Eventim Norge-appen før du kjøper billetter. Når billettene er kjøpt vil du motta en e-postbekreftelse som bevis på kjøpet, og kjøpet vil være synlig i Eventim Norge-appen.

Når dere ankommer konserten, må hele gruppen ankomme samlet hvis en person har kjøpt billetter til flere. Det er viktig at billettkjøper er til stede ettersom det er vedkommendes navn som kommer til å stå på billettene. Billettkjøper må kunne fremvise gyldig legitimasjon ved inngangen som samsvarer med navnet på billettene.

### Hvor kjøper jeg billetter?

Eventim er den offisielle billettpartneren for salg av billetter til Ed Sheeran på Ullevaal Stadion. Derfor kan billetter kun kjøpes på eventim.no og i Eventim Norge-appen.

Du kan velge mellom følgende betalingsmuligheter når du kjøper billetter: VISA, MasterCard og Klarna.

## Når går billettene i salg?

Salget starter onsdag 10. juli 2024 kl. 09:00

## Hvordan styrer dere køen når billettene legges ut for salg?

Vi forventer at mange ønsker å kjøpe billetter til Ed Sheeran på Ullevaal Stadion. Derfor vil vi benytte et virtuelt køsystem. Dette betyr at du får en rettferdig og organisert tilgang til billettene.

## Hva koster billettene?

Billettpriser:

Ståplass: NOK 900,- + billettavgift

**PL 1:** NOK 1 450,- + billettavgift

**PL 2:** NOK 1 200,- + billettavgift

**PL 3:** NOK 1 000,- + billettavgift

**PL 4:** NOK 600,- + billettavgift

**PL 5:** NOK 300,- + billettavgift

Rullestol: 600 NOK,- + billettavgift

Ledsager: NOK 0,- (ledsagerbevis skal vises ved inngangen til konserten)

## Er det aldersgrense på konserten?

Aldersgrense 6 år. Alle under 15 år ledsages av en voksen. Alle på området må ha gyldig billett, uansett alder.

## Hvordan kjøper jeg billetter dersom jeg bruker rullestol eller har andre funksjonsnedsettelse?

Kunder som har bruk for en handicap- eller rullestolbillett skal kjøpe sine billetter online via eventim.no. Ved kjøp av handicap- eller rullestolbillett vil det være mulig å tilføye en ledsagerbillett til ordren. Merk at dersom du kjøper en ledsagerbillett skal det fremvises ledsagerbevis ved inngangen til konserten. Det er kun mulig å komme inn på konserten med rullestolbillett for rullestolbrukere.

Merk at det ikke vil være mulig å kjøpe handicap-, rullestol- eller ledsagerbillett ved å ringe Eventims Kundeservice. Alle billetter skal kjøpes online.

## Hvor ligger Ullevaal Stadion?

Ullevaal Stadion ligger i Oslo, i området Ullevål. Det er Norges nasjonale fotballstadion og hjemmearena for det norske herrelandslaget i fotball. Det er enkelt å komme til Ullevaal Stadion med offentlig transport, inkludert t-bane, buss og trikk, som alle har stoppesteder i nærheten av stadion.

### **Hva er Eventim.PASS?**

Eventim.PASS er digitale billetter som er tilgjengelige kun via Eventim Norge-appen. Det vil ikke være mulig å printe eller lagre billetten som PDF, men du har enkelt og rask tilgang til din billett i Eventim Norge-appen. Les mer om Eventim.PASS her: <https://www.eventim.no/campaign/pass/>

Eventim.PASS har blitt valgt som leveringsmetode fordi det gir en høyere grad av sikkerhet sammenlignet med tradisjonelle papirbilletter. De er vanskeligere å kopiere og manipulere, noe som reduserer risikoen for forfalskning og videresalg av ugyldige billetter.

### **Hvordan fungerer kjøpsprosessen når man kjøper Eventim.PASS-billetter?**

Kjøpsprosessen på vår nettside er nøyaktig den samme som ved andre billettkjøp. Forskjellen på Eventim.PASS-billetter og «vanlige» billetter er at du ikke vil motta billettene på e-post eller i posten. De vil være tilgjengelige for deg kun via Eventim Norge-appen. Du kan finne mer informasjon om Eventim.PASS her: <https://www.eventim.no/campaign/pass/>

### **Vil jeg motta en kjøpskvittering etter kjøp?**

Ja, så snart ditt kjøp er gjennomført vil du motta kjøpskvittering på e-posten du har oppgitt. Hvis du ikke mottar den, sjekk ditt spamfilet. Hvis du fortsatt ikke kan finne din kjøpskvittering kan du ta kontakt med kundeservice på [edsheeranlive@eventim.no](mailto:edsheeranlive@eventim.no).

### **Hvordan finner jeg mine billetter?**

Eventim.PASS er personlige billetter som utelukkende er tilgjengelige digitalt via Eventim Norge-appen. For å få adgang til konserten skal du ha lastet ned Eventim Norge-appen for å kunne vise dine billetter. Det vil ikke være mulig å motta billetten via e-post eller postforsendelse. Det vil heller ikke være mulig å printe billetter. Mer informasjon om Eventim.PASS-billetter finner du her: <https://www.eventim.no/campaign/pass/>

### **Hva kreves for å bruke Eventim Norge-appen?**

Det eneste som kreves er at du har lastet ned den nyeste versjonen av Eventim Norge-appen, og at du har en smarttelefon med minimum iOS 12 eller Android 6.0. Du kan laste ned appen gratis fra App Store eller Google Play.

### **Kan jeg kjøpe billett hvis jeg ikke har smarttelefon?**

Nei, du må ha en smarttelefon for å kunne kjøpe og fremvise billett.

### **Hvorfor står billettkjøperens navn på billettene?**

Billettkjøperens navn vil stå på billettene som er kjøpt til konserten med Ed Sheeran. Det er for å minimere billettsvindel.

Billettkjøper skal ved inngangen kunne fremvise gyldig ID med bilde som matcher navnet på billettene/ordren. Det betyr at billettkjøperen selv må møte opp til konserten. Har man kjøpt billetter for andre må man gå inn samlet.

### **Hvor mange billetter kan jeg kjøpe?**

Det vil være en maksimumsgrense på 6 billetter per billettkjøper. Denne begrensningen er satt for å gi så mange som mulig sjansen til å kjøpe billetter, og for å unngå billetthaier/billettsvindel.

Hele gruppen må komme samtidig med personen som har kjøpt billettene.

*Merk: Alle transaksjoner som oppdages som «botkjøp», personer som har opprettet flere profiler for å kjøpe mer enn billettgrensen, eller handlinger som indikerer et mistenkelig kjøp som overstiger billettgrensen, vil bli annullert.*

### **Jeg har kjøpt billetter til flere personer. Må vi alle møte opp samlet ved inngangen til Ed Sheeran-konserten?**

Dersom du har kjøpt flere billetter, vil kun du ha tilgang til alle billettene via din profil i Eventim Norge-appen. En Eventim.PASS-billett gir kun én person adgang av gangen, så du vil måtte være til stede når de andre billettene scannes og personene i følget ditt slippes inn. Ditt navn vil stå på billettene og dere skal derfor gå inn på konserten samlet.

### **Kan jeg kjøpe billetter i gave?**

Man kan gjerne kjøpe billetter i gave, men det er viktig at billettkjøper selv også deltar på konserten og at ALLE ankommer sammen med billettkjøperen. Hvis du vil kjøpe billetter til noen andre i gave må du altså også selv dra på konserten sammen med mottaker(ne) av gaven(e).

### **Hva skal jeg vise ved inngangen?**

Du kommer til å ha bruk for en smarttelefon hvor Eventim Norge-appen er lastet ned for å kunne vise dine billetter.

I appen vil menypunktet «Mine kjøp» gi deg oversikt over alle billettene du har kjøpt. Sørg for at smarttelefonen dine er oppladet. Billettkjøperen skal kunne fremvise gyldig ID med bilde som matcher navnet på billetten ved inngangen.

### **Kan jeg videreselge min billett?**

Det vil kun være mulig å videreselge din(e) billett(er) via vår videresalgspattform fanSALE. For å unngå billettsvindel vil det ikke være mulig å videreselge billetter via f.eks Facebook Marketplace, finn.no eller direkte.

Du vil ha mulighet til å videreselge din(e) billett(er) i perioden fra og med senest 3 uker etter konserten har gått i salg og opptil 24 timer før konserten.

Du kan videreselge din(e) billett(er) til pålydende pris ink. gebyrer. Du mottar informasjon om hvordan dette gjøres når fanSALE-muligheten aktiveres i Eventim Norge-appen. Les mer om fanSALE her:

<https://www.fansale.no/fansale/>

### **Hva hvis jeg mister mobiltelefonen min før konserten?**

Hvis du har mistet eller byttet mobiltelefon før konsertdagen må du sørge for å laste ned Eventim Norge-appen på nytt, og logge inn med din Eventim-profil, på en ny enhet. Da vil billettene dine være tilgjengelige igjen.

### **Ytterligere informasjon om hvordan man unngår å bli svindlet av billetthaier:**

<http://www.feat-alliance.org/>

---