

Ed Sheeran

+ - = ÷ X

Preguntas Frecuentes aplicables en México (FAQs)

Antes de poner a la venta una gira, recibimos muchas preguntas relacionadas con los shows y la venta de boletos. Hemos preparado esta guía para ayudarte a navegar el proceso. Estamos trabajando arduamente para asegurarnos de que los boletos lleguen únicamente a fans genuinos.

¿Cómo puedo comprar boletos?

Los promotores de Ed Sheeran están comprometidos en combatir la reventa y la venta secundaria no ética.

Para la gira 2026 operaremos bajo una política de boletos nominativos (con nombre), únicamente en boletos vendidos a través de FUNTICKET.MX

Una vez realizada la compra, recibirás un correo de confirmación el mismo día como comprobante de compra. Este NO es tu boleto.

Recibirás instrucciones sobre cómo acceder a tus boletos más cerca de la fecha del evento.

Si compraste tus boletos en grupo, deberán presentarse todos juntos y mostrar sus boletos con el comprador principal presente. El comprador principal deberá mostrar una identificación oficial con fotografía que coincida con el nombre en los boletos.

¿Dónde debo comprar boletos a “precio original”?

Todos los sitios oficiales de venta serán listados en la publicidad de la gira y en EdSheeran.com

Compra únicamente en los sitios autorizados:

<https://funticket.mx/>

¿Cuándo salen a la venta los boletos?

Venta general: lunes 20 de abril, 5:00 p.m. (hora local)

¿Cuánto cuestan los boletos a “precio original”?

ZONA	PRECIO
GENERAL A	\$ 5,267
GENERAL	\$ 2,977
PALCOS (BOXES)	\$ 7,901
PLATEA LATERAL A	\$ 6,069
PLATEA LATERAL B	\$ 4,866
PREFERENTE LATERAL	\$ 4,065
FREEDOM	\$ 4,351
PLATEA CABECERA A	\$ 2,290
PLATEA CABECERA B	\$ 1,832
PREFERENTE CABECERA GENERAL	\$ 1,718

Los precios ya incluyen cargos por servicio.

El cargo por servicio es un máximo de 12.5%

¿Cómo puedo comprar boletos para personas con discapacidad?

Deberás comunicarte a nuestro Centro de Atención a Clientes a través del correo:

atc.loop2026@funticket.mx

¿Qué es la reventa no ética?

La reventa no ética ocurre cuando personas compran boletos a precio original y luego los revenden a precios inflados mediante métodos o sitios no autorizados, impidiendo que los verdaderos fans puedan comprarlos al precio original.

Los revendedores utilizan múltiples tarjetas de pago, identidades falsas y programas informáticos sofisticados (“bots”) para adquirir grandes cantidades de boletos y revenderlos a precios excesivos.

¿Cuántos boletos puedo comprar?

Habrará un límite estricto de 6 boletos por fecha por cliente. Esta medida busca dar una oportunidad justa a la mayor cantidad de personas posible.

Todo el grupo deberá llegar al mismo tiempo junto con el comprador principal, quien deberá portar una identificación oficial válida que coincida con los boletos.

IMPORTANTE: Cualquier transacción detectada como realizada mediante bots, cuentas duplicadas o compras sospechosas que excedan el límite permitido será cancelada.

¿Qué es un comprador principal?

Es el nombre ingresado durante el proceso de compra. Puedes encontrarlo en el correo de confirmación y en el boleto.

Es importante que el comprador principal llegue con su grupo y su identificación oficial válida para poder ingresar al evento.

Queremos ir en un grupo o familia más grande

Deberás realizar otra compra con un nombre y tarjeta diferentes de tu primera compra.

¿Puedo comprar boletos como regalo?

Los boletos pueden ser utilizados por otras personas siempre que TODOS ingresen junto con el comprador principal.

Si compras boletos como regalo, también deberás asistir para que puedan ingresar.

¿Cuáles son los requisitos de entrada?

Para acceder al concierto debes presentar tu boleto, el correo de confirmación y una identificación oficial válida que coincida con el nombre.

Identificaciones aceptadas:

- Credencial de elector
- Licencia de conducir vigente
- Pasaporte vigente

¿Restricciones de edad?

Los menores de edad pueden ingresar a los conciertos, pero te recomendamos que los menores de 16 años siempre sean acompañados por un adulto.

Todos los asistentes mayores de 3 años deberán pagar boleto.

No encuentro mi correo de confirmación

Revisa tu bandeja de spam o correo no deseado. En periodos de alta demanda puede tardar hasta 24 horas en enviarse.

Si no lo recibes, contacta al Centro de Atención a Clientes a través del correo atc.loop2026@funticket.mx donde te brindaran ayuda.

No puedo acceder a mis boletos

Asegúrate de que tu teléfono esté cargado o descarga previamente tus boletos a tu wallet.

Si ocurre algún problema, acude a taquilla donde podrán ayudarte.

¿Qué pasa si pierdo mi boleto antes del evento?

Contacta al Centro de Atención a Clientes a través del correo atc.loop2026@funticket.mx donde te brindaran ayuda.

No puedo asistir y quiero vender mi boleto

Está estrictamente prohibida la reventa.

Cualquier boleto ofrecido en otros medios (como Viagogo u otros sitios no autorizados) provocará la cancelación total de la compra y la negativa de acceso para el comprador y su grupo.

Contacta al Centro de Atención a Clientes a través del correo atc.loop2026@funticket.mx donde te brindaran ayuda para el cambio de nombre en tus boletos.

¿Cuándo recibiré mis boletos?

Hasta 3 días antes del evento. Consulta tu correo de confirmación para más detalles.

¿Se permiten cámaras?

No se permiten cámaras profesionales (con lentes intercambiables), ni equipo de grabación.

Se permiten cámaras personales y teléfonos móviles.

¿Con cuánto tiempo de anticipación debo llegar?

Consulta los horarios de apertura en los sitios oficiales y llega con suficiente anticipación.

No pude ingresar, mi boleto no escaneó

No te preocupes. Dirígete a taquilla donde podrán ayudarte.

Recuerda: NO compres boletos a desconocidos ni en sitios no autorizados.

¿Qué más hacen para combatir la reventa?

Tus boletos están vinculados a tu cuenta en FUNTICKET.MX, así como a la información proporcionada en la compra.

Si un boleto es revendido fuera de la plataforma oficial, se te negará el acceso al recinto.

Ed Sheeran

+ - = ÷ X

Mexican Frequently Asked Questions (FAQs)

Before tickets for the tour went on sale, we received many questions about the concerts and ticket sales. We've prepared this guide to help you understand the process. We strive to ensure that tickets go only to genuine fans.

How can I buy tickets?

Ed Sheeran's promoters are committed to combating ticket scalping and illicit secondary sales.

For the 2026 tour, we will operate with a personalized ticketing policy, exclusively for tickets sold through FUNTICKET.MX

Once you make your purchase, you will receive a confirmation email the same day as proof of purchase. This is NOT your ticket.

You will receive instructions on how to access your tickets closer to the event date.

If you purchased tickets as a group, everyone must arrive together and show their tickets in the presence of the primary ticket holder. The primary ticket holder must show a valid photo ID that matches the name on the tickets.

Where can I buy tickets at the original price?

All official points of sale will be listed in tour advertising and on EdSheeran.com. Purchase your tickets only from authorized retailers:

<https://funticket.mx/>

When do tickets go on sale?

General Sale: Monday, April 20, 5:00 p.m. (local time)

How much are the face value tickets?

ZONA	PRECIO
GENERAL A	\$ 5,267
GENERAL	\$ 2,977
PALCOS (BOXES)	\$ 7,901
PLATEA LATERAL A	\$ 6,069
PLATEA LATERAL B	\$ 4,866
PREFERENTE LATERAL	\$ 4,065
FREEDOM	\$ 4,351
PLATEA CABECERA A	\$ 2,290
PLATEA CABECERA B	\$ 1,832
PREFERENTE CABECERA GENERAL	\$ 1,718

Final prices with service charge included

All tickets are subject to a maximum service charge of 12.5%.

How can I purchase tickets for people with disabilities?

You must contact our Customer Service Center by email: atc.loop2026@funticket.mx

What is unethical ticket resale?

Ticket reselling occurs when tickets are purchased at the original price and then resold at inflated prices through unauthorized methods or websites, preventing genuine fans from acquiring them at the original price.

Resellers use multiple payment cards, fake identities, and specialized software programs (bots) to acquire large quantities of tickets and resell them at exorbitant prices.

How many tickets can I buy?

There will be a strict limit of 6 tickets per date and per customer. This measure aims to give as many people as possible a fair chance.

The entire group must arrive at the same time, along with the lead buyer, who must present a valid government-issued photo ID that matches the information on the ticket.

IMPORTANT: Any transaction detected as being made through bots, duplicate accounts, or suspicious purchases that exceed the allowed limit will be canceled.

What is a lead buyer?

It is the name entered during the purchase process. You can find it in the confirmation email and on the ticket.

It is important that the main ticket holder arrives with their group and a valid government-issued photo ID to enter the event.

We want to go as a large group or as a family.

You will need to make another purchase with a different name and card than the one used for your first purchase.

Can I buy tickets as a gift?

Tickets can be used by other people as long as EVERYONE enters with the ticket holder.

If you buy tickets as a gift, you must also be present for the recipient to enter.

What are the entry requirements?

To enter the concert, you must present your ticket, the confirmation email, and a valid photo ID that matches the name on the ticket.

Accepted IDs:

- INE ID
- Valid Driver's License
- Valid Passport

Are there any age restrictions?

Minors can attend the concerts, but we recommend that those under 16 years of age always be accompanied by an adult.

All attendees over the age of 3 must have a ticket.

I can't find my confirmation email

Check your junk mail or spam folder. During peak periods, delivery of your ticket may take up to 24 hours.

If you don't receive it, please contact Customer Support at atc.loop2026@funticket.mx for assistance.

I can't access my tickets.

Make sure your phone is charged or download your tickets to your wallet in advance.

If you have any problems, please go to a box office for assistance.

What happens if I lose my ticket before the event?

Contact Customer Support at atc.loop2026@funticket.mx for assistance.

I can't attend and want to sell my ticket.

Resale is strictly prohibited.

Any ticket offered through other channels (such as Viagogo or other unauthorized sites) will result in the complete cancellation of the purchase and denial of entry for the buyer and their group. Contact Customer Service.

When will I receive my tickets?

Up to 3 days before the event. Check your confirmation email for details.

Are cameras allowed?

Professional cameras (with interchangeable lenses) and recording equipment are not permitted.

Personal cameras and mobile phones are allowed.

How early should I arrive?

Check the opening hours on the official websites and arrive with plenty of time.

I couldn't get in; my ticket wasn't scanned.

Don't worry. Go to the box office, where they will assist you.

Remember: DO NOT buy tickets from strangers or unauthorized sites.

What other measures do you take to combat ticket reselling?

Your tickets are linked to your FUNTICKET.MX account, as well as the information provided at the time of purchase.

If a ticket is resold outside the official platform, you will be denied entry to the venue.