



## Preguntas frecuentes (FAQs) sobre América del Sur

En la antesala de poner a la venta una gira, nos hacen muchas preguntas relacionadas con los espectáculos y la venta de entradas. Hemos preparado esta práctica guía para ayudarte a navegar por el proceso. Estamos trabajando duro para hacer todo lo posible para asegurarnos de que las entradas solo acaben en manos de fans genuinos.

### ¿Cómo compro entradas?

Los promotores de Ed Sheeran están comprometidos a combatir la venta de entradas secundarias poco éticas.

Para la gira de 2026 solo serán válidas las entradas vendidas a través de nuestros puntos de venta aprobados (**Livepass**).

Recibirás las indicaciones para validar tu(s) entrada(s) una vez realizada la compra mediante el correo electrónico asociado a tu cuenta de Livepass. Para garantizar la validez de tu compra, es necesario que ingreses el código de verificación. **IMPORTANTE: el cobro se debitará de su tarjeta independientemente de si valida o no su compra.** Una vez ingresado el código correctamente, recibirás las instrucciones para ver tus tickets (QR) en la APP de Livepass.

Al llegar al evento, se te pedirá que presentes tu(s) entrada(s) a través de la APP Livepass Argentina.

### ¿Dónde debería comprar mis entradas al “valor nominal”?

Todas las páginas web oficiales de los agentes de venta de entradas aparecerán en la publicidad de la gira y en EdSheeran.com

Solo compra entradas en la página web autorizada: [www.livepass.com.ar](http://www.livepass.com.ar)

### ¿Cuándo saldrán a la venta las entradas?

Las entradas estarán disponibles siguiendo el siguiente cronograma:

- 04/05/2026 12hs ARG: preventa BBVA: preventa disponible para clientes del banco BBVA\*
- 05/05/2026 12 hs ARG: venta general

\*con tarjetas de crédito BBVA Visa y Master.

### ¿Cuáles son los precios de las entradas a “valor nominal”?

Las entradas seguirán el siguiente esquema de precios:

- Platea Preferencial: \$280.000\*
- Campo Delantero (izquierdo y derecho): \$275.000\*
- Platea Media: \$250.000\*
- Platea: \$190.000\*
- Campo Trasero con Acceso a Cabecera: \$125.000\*

\*Todas las entradas están sujetas a una cuota de servicio del 15%

## ¿Qué métodos de pago se aceptan para este evento?

Podés abonar con tarjetas Visa de crédito y débito, Mastercard de crédito y débito y tarjetas Maestro.\*\*

\*\*Si comprás desde el exterior, solo se aceptarán tarjetas internacionales Visa de crédito en un solo pago

## ¿Cómo puedo comprar entradas para alguien que necesita adaptaciones de accesibilidad?

A partir de la venta general (05/05/2026) personas con movilidad reducida, únicamente en silla de ruedas, (y acompañante si el carnet lo especifica) deberán solicitar este ticket completando el siguiente formulario, a partir del momento en que comience la venta general, haciendo clic [AQUÍ](#). Adjuntando en el mismo foto clara y legible del certificado de discapacidad, y DNI del titular del certificado.

Luego tendrán que aguardar la respuesta confirmando si se ingresó al cupo o no. Los cupos para este ticket son limitados y se tomarán los pedidos por orden en que se reciban los mails. *Completar el formulario NO asegura poder acceder a este ticket.*

Una vez recibida la confirmación por parte de Livepass, tanto la persona con movilidad reducida como el acompañante (si el carnet lo especifica), abonarán un ticket con valor correspondiente al de CAMPO TRASERO CON ACCESO A CABECERA.

Las personas con necesidades de accesibilidad que no sean usuarias de silla de ruedas deberán contactarse con Livepass para recibir ayuda y encontrar el ticket que mejor se adapte a sus necesidades. Pueden comunicarse con el helpdesk a través de [info@livepass.com.ar](mailto:info@livepass.com.ar) para ser asistidos caso por caso.

## ¿Qué son las ventas secundarias de entradas y la reventa poco ética?

La venta de entradas secundaria poco ética ocurre cuando la gente compra entradas al precio original y luego las revende a precios inflados a través de métodos y páginas web no aprobadas por el artista y los promotores, negando así a los fans reales la oportunidad de comprar al precio nominal.

Los vendedores de entradas y los revendedores no autorizados utilizan múltiples tarjetas de pago, identidades falsas y sofisticados programas informáticos ("bots") para comprar grandes cantidades de tickets, que luego ofrecen para su reventa a precios muy inflados.

## **¿Cuántas entradas puedo comprar?**

Habrás un límite estricto de 6 entradas por fecha de espectáculo por cliente. Esta restricción está en vigor para dar al mayor número posible de personas una oportunidad justa de comprar entradas.

**TENGA EN CUENTA** que cualquier transacción detectada como compra de bots, usuarios que creen cuentas duplicadas para comprar más del límite de entrada o cualquier acción que indique una compra sospechosa que supere el límite de entrada serán canceladas.

## **¿Pero qué pasa si queremos ir como grupo o familia más grande?**

Tendrás que intentar completar otro pedido con el nombre y la tarjeta de otro comprador principal.

## **¿Puedo comprar entradas como regalo?**

Si quieres comprar como regalo, el comprador podrá transferir a través de la APP Livepass Argentina el QR dinámico a la cuenta de un tercero.

## **¿Cuáles son los requisitos de entrada?**

Para acceder al concierto es obligatorio tener instalada la APP Livepass Argentina y presentar el QR dinámico. Se sugiere para el día del concierto tener a mano el documento, tarjeta y mail con comprobante de compra por cualquier inconveniente que pueda surgir en el ingreso.

## **¿Cuáles son las restricciones de edad?**

Prohibido el ingreso a menores de 4 años. Mayores de 4 años abonar ticket. Menores de 14 años deben ingresar acompañados por un adulto mayor de 18 años.

Todas las restricciones de edad del recinto se muestran claramente en la web de Livepass.

## **¿No encuentras tu correo de confirmación?**

En primer lugar, revisa tu carpeta de spam o spam. En periodos de mayor afluencia, los correos electrónicos de confirmación pueden tardar hasta 24 horas en llegar. Si pasado ese tiempo, aún no has recibido la confirmación, contacta con el servicio de Livepass.

## **¿No puedes acceder a tu(s) entrada(s)?**

Por favor, asegúrate de que tu teléfono esté completamente cargado o de que tengas tus entradas en la APP Livepass. Por supuesto, si ocurre algo fuera de tu control, por favor acude a la boletería, donde alguien intentará ayudarte a encontrar tu pedido.

## **¿Y si pierdo mi entrada antes del espectáculo?**

Por favor, contacta con el soporte de atención al cliente de Livepass por correo electrónico ([info@livepass.com.ar](mailto:info@livepass.com.ar)).

## **No puedo y necesito vender mi entrada. ¿Qué debería hacer?**

Por el momento la venta fan a fan no está disponible. Te dejaremos saber cuando se active. Cualquier ticket de Ed Sheeran ofrecido para reventa en otro lugar, ya sea en línea u offline (incluyendo Viagogo o cualquier otra fuente no autorizada como todas las webs secundarias de venta de entradas), provocará la cancelación total de la reserva original. Al comprador original y a su grupo se les negará la entrada y cualquier otra compra que tengan también será cancelada.

## **¿Cuándo recibiremos las entradas?**

Tu(s) QR dinámico estará disponible en la aplicación de Livepass Argentina dentro de los 14 días previos al evento, y una vez que hayas realizado el proceso de validación.

## **¿Se permiten cámaras?**

Las cámaras profesionales (consideradas cámaras con lentes extraíbles), así como los equipos de vídeo y grabación, están estrictamente prohibidos. Las cámaras de uso personal y las de smartphones están bien. Sugerimos revisar el listado de objetos prohibidos en las redes sociales de Move Concerts Argentina antes de asistir al evento.

## **¿A qué hora deberíamos llegar?**

Por favor, consulta las páginas web y redes sociales de Move Concerts Argentina y Livepass para conocer los horarios de apertura de las puertas y date tiempo suficiente para entrar antes de que empiece el espectáculo.

## **No puedo entrar con mis tickets—no me escanearon y me rechazaron en la entrada.**

No te preocupes, podemos intentar ayudarte. En primer lugar, dirígete a la boletería, donde alguien podrá ayudarte a averiguar qué ha fallado. Recuerda **NO comprar un ticket a alguien que no conozcas, ni en persona en la calle NI en una web secundaria no autorizada.**

## **¿Qué más estás haciendo para combatir el mercado secundario de tickets?**

Tu(s) ticket(s) están vinculados tanto a tu cuenta como a tu agente oficial de tickets. Esto significa que tu entrada y la información individual que diste al comprar están vinculadas. Si una entrada se revende de cualquier forma que no sea la reventa oficial de entradas, se te negará la entrada al recinto.

# Ed Sheeran

## + - = ÷ X

## Frequently Asked Questions (FAQs) about SA

Before we launch ticket sales for a tour, we get a lot of questions about shows and how to buy tickets. That's why we've put together this handy guide to help you through each step of the process. We're working tirelessly to ensure tickets end up with true fans only.

### How do I buy tickets?

Ed Sheeran's promoters are dedicated to fighting the unethical resale of tickets.

For the 2026 tour, only tickets purchased through our official ticketing partner (Livepass) will be valid.

After you complete your purchase, you'll get instructions to validate your ticket(s) sent to the email address linked to your Livepass account. To make sure your tickets are valid, you'll need to enter a verification code. **IMPORTANT: Your card will be charged whether or not you complete the validation.** Once your code is entered correctly, you'll receive steps to access your tickets (QR codes) in the Livepass app.

When you arrive at the event, you'll need to show your ticket(s) through the Livepass Argentina app.

### Where should I buy my tickets at face value?

All official ticket seller websites will be listed in the tour ads and on EdSheeran.com

Only buy your tickets from authorized websites: [www.livepass.com.ar](http://www.livepass.com.ar)

### When will tickets go on sale?

Tickets will be available according to the following schedule:

- 05/04/2026 12pm ARG: BBVA Presale: Exclusive presale for BBVA bank clients
- 05/05/2026 12pm ARG: General sale

### What are the ticket prices at face value?

The ticket prices are as follows:

- Preferential seats: ARS 280,000\*
- Front floor (left & right) (GA Standing): ARS 275,000\*
- Mid Preferential Seats: ARS 250,000\*
- Seats: ARS 190,000\*
- Floor and bleachers (GA standing): ARS 125,000\*

\*All tickets are subject to a 15% service fee

## **What payment methods are accepted for this event?**

You can pay with Visa credit and debit cards, Mastercard credit and debit cards, and Maestro cards.\*\*

\*\*If you're buying from abroad, only international Visa credit cards will be accepted, single payment only.

## **How can I purchase tickets for someone who needs accessibility accommodations?**

Starting with the general ticket sale (05/05/2026) individuals with reduced mobility, specifically those using a wheelchair, (and a companion if indicated on the ID card), should request access by filling out the following form once general sales open, by clicking [HERE](#). Be sure to upload a clear, readable photo of the disability certificate and the holder's ID.

After submitting, please wait for confirmation letting you know if you were allocated a spot. Availability is limited and requests are processed in the order received. Filling out the form does NOT guarantee ticket availability.

Once you receive confirmation from Livepass, both the attendee with reduced mobility and their companion (if indicated on the ID card) will pay the same price as a "Floor and bleachers" (GA standing) ticket.

Alternatively, for accessibility accommodations beyond wheelchair access, please contact [Livepass](#), and we will help you find the ticket that best suits your needs.

## **What are secondary ticket sales and unethical ticket reselling?**

Unethical secondary ticket sales happen when people buy tickets at face value and then resell them at higher prices through websites and methods not approved by the artist or event organizers, taking away the chance for real fans to buy tickets at the original price.

Unauthorized ticket sellers and resellers use multiple payment cards, fake identities, and advanced computer programs ('bots') to purchase large quantities of tickets, which are then resold at steep markups.

## **How many tickets can I buy?**

There's a strict limit of 6 tickets per show date, per customer. This rule is in place to make sure as many people as possible have a fair shot at getting tickets.

**PLEASE NOTE:** Any transactions found to involve bots, duplicate accounts created to go over the ticket limit, or any suspicious orders that exceed the ticket cap will be canceled.

## **But what if we want to go as a bigger group or family?**

You'll need to try placing a new order using the name and card of a different primary buyer.

## **Can I buy tickets as a gift?**

If you'd like to purchase as a gift, the buyer can transfer the dynamic QR code to someone else's account through the Livepass Argentina app.

## **What are the entry requirements?**

To enter the concert, you must have the Livepass Argentina app installed and present your dynamic QR code. On the event day, it's recommended to have your ID, card, and purchase confirmation email handy in case you need them at the entrance.

## **What are the age restrictions?**

Children under 4 are not allowed entry. Anyone over 4 must have a ticket. Those under 14 need to be accompanied by an adult (+18).

All age restrictions for the venue are clearly displayed on the Livepass website.

## **Can't find your confirmation email?**

First, check your spam or junk folder. During peak times, confirmation emails may take up to 24 hours to arrive. If you still haven't received it after that, please reach out to Livepass support.

## **Can't access your ticket(s)?**

Please make sure your phone is fully charged or that you have your tickets ready in the Livepass app. If something out of your control happens, just head to the box office—someone there will do their best to help you find your order.

## **What if I lose my ticket before the show?**

Please contact Livepass customer support by email ([info@livepass.com.ar](mailto:info@livepass.com.ar)).

## **I can't make it and need to sell my ticket. What should I do?**

Fan-to-fan resale isn't available right now. We'll let you know as soon as it's up and running.

Any Ed Sheeran ticket offered for resale elsewhere—online or offline (including Viagogo or any other unauthorized resale site)—will result in your original booking being canceled. The original buyer and their group will be denied entry, and any other purchases they have will be canceled as well.

## **When will we get our tickets?**

Your dynamic QR code will be available in the Livepass Argentina app within 14 days before the event, once you've completed the validation process.

## **Are cameras allowed?**

Professional cameras (meaning cameras with removable lenses), as well as video and recording equipment, are strictly not allowed. Personal cameras and smartphones are totally fine. We recommend checking the list of prohibited items on the Move Concerts Argentina social media pages before heading to the event.

## **What time should we get there?**

Please check the Move Concerts Argentina and Livepass websites and social media for door opening times and make sure to give yourself enough time to get inside before the show starts.

**I can't get in with my tickets—they didn't scan, and I was turned away at the entrance.**

No worries, we'll do our best to help you out. First, head to the box office—someone there can check what went wrong. Remember: **NEVER buy tickets from people you don't know, whether that's on the street or from unofficial resale sites.**

**What else are you doing to fight ticket scalping?**

Your ticket(s) are linked to both your account and your official ticket agent. This means your entry and the personal details you provided at purchase are connected. If your ticket is resold in any way other than through the official resale platform, you won't be allowed into the venue.