

# Ed Sheeran

## + - = ÷ X

### Preguntas Frecuentes (FAQ)

En la recta final antes del lanzamiento de una gira, recibimos muchas preguntas sobre los conciertos y la venta de entradas. Creamos esta guía práctica para ayudarte a entender el proceso. Nos esforzamos para que las entradas lleguen únicamente a los verdaderos fanáticos.

#### **¿Cómo puedo comprar entradas?**

Los promotores de Ed Sheeran están comprometidos con la lucha contra la reventa y la transferencia no ética de entradas.

Para la gira 2026, implementaremos una política de nombre en las entradas vendidas ÚNICAMENTE a través de nuestros puntos de venta autorizados.

Una vez que hayas adquirido tus entradas, recibirás un correo electrónico de confirmación el mismo día como comprobante de compra. Este correo NO es tu(s) entrada(s).

Recibirás instrucciones sobre cómo acceder a tus entradas mucho más cerca de la fecha del show.

Al llegar al evento, deberán presentarse como grupo y mostrar sus entradas. El titular principal de las entradas debe presentar un documento de identidad con foto que coincida con el nombre en las entradas.

#### **¿Dónde puedo comprar mis entradas al precio oficial?**

Todos los sitios web oficiales de venta de entradas aparecerán en la publicidad de la gira y en EdSheeran.com.

Adquirí tus entradas únicamente en los sitios web autorizados:

<https://ticketea.com.py/events/ed-sheeran-en-paraguay>

#### **¿Cuándo salen a la venta las entradas?**

El **lunes 4 de mayo de 2026 a las 11AM HORA LOCAL** comenzará la Preventa PPP, finalizando el **miércoles 6 de mayo de 2026 a las 10:59AM HORA LOCAL**.

El **miércoles 6 de mayo de 2026 a las 11AM HORA LOCAL** recuerden que los **compradores deben tener** 13 años o más (Menores de 13 deben estar acompañados por un adulto)

### **¿Cuánto cuestan las entradas al precio oficial?**

Los precios de las entradas en VENTA GENERAL son:

		(GS)
<b>P1</b>	<b>Lounge Experience (GA Standing)</b>	€ 3,000,000
<b>P2</b>	<b>Preferencia Central (GA SEATING)</b>	€ 1,500,000
<b>P3</b>	<b>Preferencia Central Sur (GA SEATING)</b>	€ 1,150,000
<b>P4</b>	<b>Preferencia Central Norte (GA SEATING)</b>	€ 1,050,000
<b>P5</b>	<b>Campo Delantero (GA Standing)</b>	€ 700,000
<b>P6</b>	<b>Preferencia Lateral Norte (GA SEATING)</b>	€ 900,000
<b>P7</b>	<b>Preferencia Lateral Sur (GA SEATING)</b>	€ 800,000
<b>P8</b>	<b>Platea Alta (GA SEATING)</b>	€ 700,000
<b>P9</b>	<b>Platea Baja (GA SEATING)</b>	€ 600,000
<b>P10</b>	<b>Campo Trasero (GA Standing)</b>	€ 500,000
<b>P11</b>	<b>Graderia Alta (GA SEATING)</b>	€ 400,000
<b>P12</b>	<b>Graderia Baja (GA SEATING)</b>	€ 300,000

Todas las entradas están sujetas a un cargo por servicio del 12 por ciento sobre el valor de la entrada.

### **¿Cómo puedo comprar entradas para una persona con discapacidad o necesidades de accesibilidad?**

El estadio La Nueva Olla cuenta con 12 espacios accesibles para silla de ruedas. Estos espacios pueden reservarse a través de WhatsApp al +595981642000. El ingreso incluye uno de estos espacios más un asiento para un acompañante en la sección P2.

Alternativamente, para necesidades de accesibilidad más allá del uso de silla de ruedas, por favor comuníquese con [G5Pro](#), y le ayudaremos a encontrar la entrada que mejor se adapte a sus necesidades.

### **¿Qué es la reventa y la venta secundaria no ética de entradas?**

La reventa no ética de entradas ocurre cuando personas compran entradas a su precio original y luego las revenden a precios inflados a través de métodos y sitios web no autorizados por el artista, privando así a los verdaderos fanáticos de la posibilidad de adquirirlas a su precio original.

Los revendedores y especuladores no autorizados utilizan múltiples tarjetas de pago, identidades falsas y programas informáticos sofisticados ("bots") para adquirir grandes cantidades de entradas, que luego ofrecen en reventa a precios enormemente inflados.

### **¿Cuántas entradas puedo comprar?**

Se aplicará un límite estricto de 6 entradas por fecha de función y por cliente. Esta restricción existe para que la mayor cantidad de personas posible tenga la oportunidad de adquirir entradas. Todos los integrantes del grupo deben llegar al mismo tiempo que la persona que realizó la compra y presentar un documento de identidad con foto válido que coincida con el de quien realizó la compra.

POR FAVOR TEN EN CUENTA que todas y cada una de las transacciones detectadas como compras realizadas por bots, clientes que creen cuentas

duplicadas para comprar más entradas de las permitidas, o cualquier acción que indique una compra sospechosa que exceda el límite de entradas serán canceladas.

### **¿Quién es el comprador principal?**

El comprador principal es el nombre del titular de la tarjeta o el nombre ingresado durante el proceso de compra. Podés encontrar el nombre del comprador principal en el correo de confirmación y en tu entrada.

Es importante que el comprador principal llegue con su grupo y con un documento de identidad con foto válido que coincida con el suyo para poder acceder al evento.

### **¿Y si queremos ir en un grupo más grande o con la familia?**

Deberás intentar completar otro pedido con un nombre diferente y una tarjeta de comprador principal distinta.

### **¿Puedo comprar entradas como regalo?**

Se requerirá un documento de identidad con foto que coincida con el apellido del comprador principal. Las entradas adicionales adquiridas por esa persona pueden ser utilizadas por otras personas, siempre que TODAS lleguen junto con el comprador principal. Si estás comprando entradas como regalo, también deberás estar presente para que los destinatarios puedan ingresar.

### **¿Cuáles son los requisitos para el ingreso?**

Para acceder al concierto, deberás presentar tu entrada con el código de barras claramente visible y en perfectas condiciones. Es posible que se te solicite mostrar la confirmación de tu compra por correo electrónico y un documento de identidad con foto válido que coincida con el nombre en la confirmación.

Los documentos de identidad con foto aceptados son: cédula de identidad vigente, licencia de conducir válida y pasaporte válido o vencido recientemente (siempre que la fotografía se parezca suficientemente al portador).

### **¿Cuáles son las restricciones de edad?**

Todas las restricciones de edad para los recintos están claramente indicadas en las páginas de venta de los sitios web de las ticketeras.

El concierto es apto para todas las edades, y todos los asistentes, incluyendo menores, deben tener una entrada. Debido a la gran cantidad de personas, los organizadores recomiendan que los niños menores de 13 años no ingresen a las áreas VIP y de Admisión General; en caso de hacerlo, deberán estar acompañados por un padre, madre o tutor.

### **¿No encuentro mi correo de confirmación?**

Primero, revisá tu carpeta de correo no deseado o spam. En períodos de alta demanda, los correos de confirmación pueden demorar hasta 24 horas en llegar. Si aún no recibiste la confirmación, comuníquese con el servicio de atención al cliente de la ticketera con la que cree haber realizado la compra. Si no estás seguro de qué empresa te vendió la entrada, esta información generalmente aparece en el resumen de tu tarjeta de crédito o extracto bancario.

### **¿No puedo acceder a mi(s) entrada(s)?**

Asegúrate de que tu teléfono esté completamente cargado o tené tus entradas impresas antes de salir de casa para evitar este inconveniente. Por supuesto, si surge algún problema fuera de tu control, dirígite a la boletería, donde alguien intentará ayudarte a localizar tu pedido.

### **¿Qué pasa si pierdo mi entrada antes del show?**

Por favor, comuníquese con el servicio de atención al cliente a través de la dirección de correo electrónico de la ticketera con la que realizó la compra.

### **Ya no puedo ir y necesito vender mi entrada. ¿Qué hago?**

La reventa oficial de entradas se habilitará hasta tres días antes del concierto. La reventa de cualquier entrada de Ed Sheeran está estrictamente prohibida, salvo a través de la plataforma oficial de reventa al precio original. Los detalles completos serán publicados durante el mes del concierto.

Cualquier entrada del concierto de Ed Sheeran revendida en otro lugar, en línea o de manera presencial (incluyendo Viagogo o cualquier otra fuente no autorizada, como sitios web de entradas de segunda mano), resultará en la cancelación completa de la compra original. Al comprador original y sus acompañantes se les negará el ingreso, y todas las compras posteriores realizadas por ellos también serán canceladas.

### **¿Cuándo recibiremos nuestras entradas?**

Tus entradas serán enviadas hasta 3 días antes del evento. Por favor, revisá tu correo de confirmación o comunícate con tu ticketera para obtener información sobre la entrega.

### **¿Se permiten cámaras?**

Las cámaras profesionales (definidas como aquellas con lentes intercambiables), los equipos de video y los dispositivos de grabación están estrictamente prohibidos. Las cámaras personales y las cámaras de teléfonos inteligentes están permitidas.

### **¿A qué hora debemos llegar?**

Por favor, consultá los sitios web de las ticketeras para conocer los horarios de apertura de puertas y asegúrate de llegar con suficiente anticipación para ingresar antes de que comience el show.

### **No puedo ingresar con mis entradas, no fueron escaneadas y me rechazaron en la puerta.**

No te preocupes, vamos a intentar ayudarte. Primero, dirígite a la boletería, donde alguien podrá ayudarte a averiguar qué pasó. Recordá: NO compres entradas a desconocidos, ni en persona en la calle ni a través de sitios web de reventa no autorizados.

### **¿Qué otras medidas están tomando para combatir el mercado secundario?**

Tus entradas están vinculadas a tu cuenta con la ticketera oficial que seleccionaste. Esto significa que tanto tu entrada como los datos personales que proporcionaste al comprarla están vinculados. Si una entrada es revendida por cualquier medio que no sea la reventa oficial al precio original, se te negará el ingreso al lugar del evento.

# Ed Sheeran

## + - = ÷ X

### Frequently Asked Questions (FAQ)

**In the final stretch before a tour launch, we receive many questions about concerts and ticket sales. We've created this handy guide to help you understand the process. We strive to ensure that tickets reach only true fans.**

#### **How can I buy tickets?**

Ed Sheeran's promoters are committed to fighting unethical ticket reselling and forwarding.

For the 2026 tour, we will be implementing a name policy on tickets sold ONLY through our authorized points of sale.

Once you have purchased your tickets, you will receive a confirmation email on the same day as proof of purchase. This email is NOT your ticket(s).

You will receive instructions on how to access your tickets much closer to the date of the show.

Upon arrival at the event, you must present yourselves as a group and show your tickets to the primary ticket holder. This primary ticket holder must present a photo ID that matches the name on the tickets.

#### **Where can I buy my tickets at face value?**

All official ticket sales websites will be featured in tour advertising and on EdSheeran.com.

Purchase your tickets only from authorized websites:

<https://ticketea.com.py/events/ed-sheeran-en-paraguay>

#### **When will tickets go on sale?**

**On Monday, May 4, 2026 @ 11AM LOCAL will start the PPP Presale, ending Wednesday, May 6, 2026 @ 10:59AM LOCAL.**

**On Wednesday, May 6, 2026 @ 11AM LOCAL remember buyers must be 13+ (Below 13 must be accompanied by an Adult)**

### **How much do the tickets cost at face value?**

Ticket prices, on GENERAL SALE, are:

		(GS)
<b>P1</b>	<b>Lounge Experience (GA Standing)</b>	₱ 3,000,000
<b>P2</b>	<b>Preferencia Central (GA SEATING)</b>	₱ 1,500,000
<b>P3</b>	<b>Preferencia Central Sur (GA SEATING)</b>	₱ 1,150,000
<b>P4</b>	<b>Preferencia Central Norte (GA SEATING)</b>	₱ 1,050,000
<b>P5</b>	<b>Campo Delantero (GA Standing)</b>	₱ 700,000
<b>P6</b>	<b>Preferencia Lateral Norte (GA SEATING)</b>	₱ 900,000
<b>P7</b>	<b>Preferencia Lateral Sur (GA SEATING)</b>	₱ 800,000
<b>P8</b>	<b>Platea Alta (GA SEATING)</b>	₱ 700,000
<b>P9</b>	<b>Platea Baja (GA SEATING)</b>	₱ 600,000
<b>P10</b>	<b>Campo Trasero (GA Standing)</b>	₱ 500,000
<b>P11</b>	<b>Graderia Alta (GA SEATING)</b>	₱ 400,000
<b>P12</b>	<b>Graderia Baja (GA SEATING)</b>	₱ 300,000

All tickets are subject to a 12 percent handling fee on the ticket value.

### **How can I purchase tickets for a person who needs disabled access?**

La Nueva Olla stadium has 12 wheelchair-accessible spaces available. These spaces can be reserved via WhatsApp at +595981642000. Entry includes one of these spaces plus a seat for a companion in section P2.

Alternatively, for accessibility accommodations beyond wheelchair access, please contact [G5Pro](#), and we will help you find the ticket that best suits your needs.

### **What are ticket reselling and unethical secondary ticket sales?**

Unethical ticket reselling occurs when people buy tickets at their original price and then resell them at inflated prices through methods and websites not approved by the artist, thus denying genuine fans the opportunity to purchase them at their original price.

Unauthorized ticket scalpers and speculators use multiple payment cards, fake identities, and sophisticated computer programs ("bots") to buy large quantities of tickets, which they then offer for resale at highly inflated prices.

### **How many tickets can I buy?**

A strict limit of 6 tickets per performance date and per customer will be enforced. This restriction is in place to give as many people as possible the opportunity to purchase tickets. All members of the party must arrive at the same time as the person who made the purchase and present a valid photo ID that matches the one who made the purchase.

PLEASE NOTE that any and all transactions detected as purchases made by bots, customers creating duplicate accounts to buy more tickets than allowed, or any action indicating a suspicious purchase exceeding the ticket limit will be cancelled.

### **What is a primary buyer?**

The primary buyer is the name of the cardholder or the name entered during the booking process. You can find the primary buyer's name in the confirmation email and on your ticket.

It is important that the lead buyer arrives with their group and with a valid photo ID that matches theirs in order to gain access to the event.

**But do we want to go as a larger group/family?**

You will need to try completing another order with a different name and primary buyer card.

**Can I buy tickets as a gift?**

A photo ID matching the primary purchaser's last name will be required. Any additional tickets purchased by that person can be used for other people, provided they ALL arrive with the primary purchaser. If you are purchasing tickets as gifts, you must also be present for the recipients to gain entry.

**What are the admission requirements?**

To access the concert, you must present your ticket with the barcode clearly visible and in perfect condition. You may be asked to provide confirmation of your booking via email and a valid photo ID that matches the name on the confirmation.

Acceptable photo identification documents are: a valid driving licence (including provisional licence) and a valid or recently expired passport (provided that the photograph looks sufficiently like the holder).

**What are the age restrictions?**

All age restrictions for venues are clearly displayed on the sales pages of the ticketing agencies' websites.

The concert is suitable for all ages, and all attendees, including minors, must have a ticket. Due to the large crowds, the organizers recommend that children under 13 years of age not enter the VIP and General Admission areas; if they do, they must be accompanied by a parent or guardian.

**I can't find my confirmation email?**

First, check your junk mail or spam folder. During peak periods, confirmation emails can take up to 24 hours to arrive. If you still haven't received confirmation, contact the customer service department of the ticket agency you believe you booked with. If you're unsure which company you purchased your ticket from, this information is usually found on your credit card or bank statement.

**Can't I access my ticket(s)?**

Make sure your phone is fully charged or have your tickets printed before leaving home to avoid this inconvenience. Of course, if any problems arise beyond your control, head to the box office, where someone will try to help you locate your order.

**What happens if I lose my ticket before the show?**

Please contact customer service via the email address of the ticket agency with which you made the booking.

**I can no longer go and I need to sell my ticket. What do I do?**

Official ticket resale will open up to three days before the concert. Resale of any Ed Sheeran ticket is strictly prohibited, except through the official resale platform at the original price. Full details will be published during the month of the concert.

Any Ed Sheeran concert ticket resold elsewhere, online or offline (including Viagogo or any other unauthorized source, such as secondhand ticket websites), will result in the complete cancellation of the original booking. The original purchaser and their guests will be denied entry, and all subsequent purchases made by them will also be cancelled.

**When will we receive our tickets?**

Your tickets will be delivered up to 3 days before the event. Please check your confirmation email or contact your ticketing agent for delivery information.

**Are cameras allowed?**

Professional cameras (defined as those with interchangeable lenses), video equipment, and recording devices are strictly prohibited. Personal cameras and smartphone cameras are permitted.

**What time should we arrive?**

Please check the ticket agency websites for door opening times and make sure you arrive early enough to get in before the show starts.

**I cannot enter with my tickets, they were not scanned and I was turned away at the door.**

Don't worry, we'll try to help. First, go to the box office, where someone can help you find out what happened. Remember: DO NOT buy a ticket from strangers, either in person on the street or through an unauthorized resale website.

**What other measures are you taking to combat the secondary market?**

Your tickets are linked to your account with the official ticketing agent you selected. This means that both your ticket and the personal information you provided when purchasing it are linked. If a ticket is resold through any means other than the official resale at the original price, you will be denied entry to the venue.