



TERMOS E CONDIÇÕES (TERMOS E CONDIÇÕES DA AMÉRICA DO SUL - BRASIL)

1. Na compra online, seu(s) ingresso(s) serão emitidos somente em formato digital, disponíveis pelo aplicativo Eventim Brasil por meio de um QR code dinâmico.
2. Seu QR code dinâmico ficará acessível no aplicativo Eventim Brasil nas 24 horas que antecedem o evento.
3. Após a compra online, para garantir a integridade do processo, o ingresso só pode ser acessado pelo aplicativo, não poderá ser convertido em PDF e nem retirado fisicamente na bilheteria. Além disso, o QR Code ficará disponível somente 24h (vinte e quatro horas) antes do evento, e as capturas de tela serão desativadas enquanto o aplicativo estiver aberto. Mesmo sem conexão com a internet, o ingresso permanece disponível no aplicativo, desde que tenha sido acessado pelo menos uma vez com internet.
4. Recomendamos levar o cartão físico utilizado no pagamento, junto com seu documento de identidade ou passaporte, caso haja algum problema na entrada. O promotor reserva o direito de cancelar os ingressos caso você descumpra estes Termos e Condições.
5. A compra de ingresso constitui uma licença pessoal e revogável e, a todo momento, permanece como propriedade de todos os promotores.
6. Seu(s) ingresso(s) serão vendidos diretamente a você, o consumidor, e exclusivamente pela Eventim Brasil. Qualquer ingresso comprado em violação destes termos e condições poderá ser cancelado. Ao aceitar estes termos e condições, você confirma que é um consumidor.
7. A EVENTIM Brasil não será responsável por nenhum INGRESSO comprado de empresas e/ou pessoas físicas que não sejam canais de venda oficiais, como VIAGOGO, STUBHUB, GRUPOS DO FACEBOOK, MARKETPLACES, WHATSAPP e/ou quaisquer outros canais não autorizados. INGRESSOS identificados como revendidos — seja em sites de terceiros, redes sociais ou até em vendas presenciais — poderão ser cancelados a critério único e exclusivo da EVENTIM, e o valor pago por esses INGRESSOS poderá não ser reembolsado. Atos de cambismo e revenda de INGRESSOS podem sujeitar o infrator às penalidades previstas em lei, e os dados do comprador poderão ser compartilhados com as autoridades competentes.
8. A venda está limitada a 6 ingressos por CPF (limitado a 2 ingressos meia-entrada).
9. Somente os ingressos comprados pela Eventim Brasil serão considerados válidos para entrada no evento.
10. O local reserva o direito de admissão.
11. Itens proibidos: Uma lista de itens proibidos será publicada em nossos canais oficiais e nas redes sociais, próximo à data do evento.
12. Para mais detalhes, acesse a seção “FAQ e Termos & Condições” em <https://www.eventim.com.br/en/help/terms/>
13. Você poderá ser solicitado a cumprir quaisquer regulamentações locais relacionadas à Covid-19 vigentes na época do show.

Ed Sheeran

+ - = ÷ X

TERMS AND CONDITIONS (SOUTH AMERICA TERMS AND CONDITIONS - BRAZIL)

1. If purchased online, your ticket(s) will only be issued in a digital format, available through the Eventim Brasil app using a dynamic QR code.
2. Your dynamic QR will be accessible in the Eventim Brasil app within the 24 hours leading up to the event.
3. After your online purchase, to ensure the integrity of the process, please note that the ticket can only be accessed through the application and cannot be converted into a PDF or collected physically at the box office. Furthermore, the QR Code is only made available 24 (twenty-four) hours prior to the event, and screen captures are disabled while the app is open. Even without an internet connection, the ticket remains available in the app, provided it was accessed at least once while online.
4. We recommend bringing the physical card you used for payment, along with your ID or passport, in case there are any issues at the entrance. The promoter reserves the right to cancel the tickets if you violate these Terms and Conditions.
5. Your ticket purchase constitutes a personal, revocable license and, at all times, remains the property of the promoters.
6. Your ticket(s) are sold directly to you, the consumer, and exclusively through Eventim Brasil. Any ticket purchased in violation of these terms and conditions may be canceled. By accepting these terms and conditions, you confirm that you are a consumer.
7. EVENTIM Brasil shall not be held liable for any TICKETS purchased from companies and/or individuals that are not official sales channels, such as VIAGOGO, STUBHUB, FACEBOOK GROUPS, MARKETPLACES, WHATSAPP, and/or any other unauthorized channels. TICKETS identified as being resold—whether on third-party websites, social media platforms, or even through in-person sales—may be canceled at EVENTIM's sole and exclusive discretion, and the amount paid for such TICKETS may not be refunded or reimbursed. Acts of brokering and reselling TICKETS may subject the offender to penalties provided by law, and the purchaser's data may be shared with the competent authorities.
8. Ticket sales are limited to a maximum of 6 per customer (2 half price tickets).
9. Only tickets purchased through Eventim Brasil will be considered valid for entry to the event.
10. The venue reserves the right of admission.
11. Prohibited items: A list of prohibited items will be published on our official social media channels closer to the event date.
12. For more details, visit the "FAQ and Terms & Conditions" section at <https://www.eventim.com.br/en/help/terms/>
13. You may be required to comply with any local Covid 19 regulations required at the time of the concert.