

Ed Sheeran

+ - = ÷ X

Perguntas Frequentes (FAQ) sobre o BR

Antes de abrir a venda de ingressos para uma turnê, recebemos muitas perguntas sobre os shows e como comprar ingressos. Por isso, montamos esse guia prático para ajudar em cada etapa do processo. Trabalhamos sem parar para garantir que os ingressos cheguem às mãos dos fãs de verdade.

Como faço para comprar ingressos?

Os promotores do Ed Sheeran são comprometidos no combate à revenda antiética de ingressos. Para a turnê de 2026, somente os ingressos comprados pelo nosso parceiro oficial (Eventim) serão válidos. Depois de concluir sua compra, seu ingresso é vinculado ao seu perfil e disponível exclusivamente no aplicativo, na seção "Meus eventos." Seu QR Code estará disponível apenas 24h antes do evento.

Onde devo comprar meus ingressos pelo valor oficial?

Confira o site para informações oficiais da bilheteria. Todos os sites oficiais de venda de ingressos estarão listados nos anúncios da turnê, e em EdSheeran.com. Compre seus ingressos somente em sites autorizados: Para o Brasil, o site oficial é www.eventim.com.br.

Quando os ingressos serão colocados à venda?

Os ingressos estarão disponíveis conforme o cronograma abaixo:

- 05/11/2026 10h BR: Pré-venda Santander (Select e Private):
 - Pré-venda exclusiva para clientes Santander Select e Private
- 05/12/2026 10h BR: Pré-venda Santander (todos os clientes): Pré-venda exclusiva para clientes do banco Santander
- 05/14/2026 10h BR: Venda geral

Quais são os preços oficiais dos ingressos?

Os preços dos ingressos são os seguintes:

- Pista Premium (GA Standing): R\$880,00 / Meia-entrada: R\$440,00
- Pista (GA Standing): R\$490,00 / Meia-entrada: R\$245,00
- Cadeira N1 Lateral (assentos numerados): R\$760,00 / Meia-entrada: R\$380,00
- Cadeira N1 Central (assentos numerados): R\$730,00 / Meia-entrada: R\$365,00
- Setor Superior (assentos GA): R\$440,00 / Meia-entrada: R\$220,00

*Todos os ingressos estarão sujeitos a uma taxa de serviço de 20%. Confira o site oficial para mais informações (www.eventim.com.br/edsheeran).

Quais são as formas de pagamento aceitas para este evento?

Durante a pré-venda Santander, somente cartões Santander serão aceitos. Consulte eventim.com.br/edsheeran para ver a lista completa de cartões.

Na venda geral:

Online – Qualquer cartão de crédito (nacional ou internacional) e PIX

Bilheteria – Qualquer cartão de crédito, débito, PIX e dinheiro.

Como faço para comprar ingressos para quem precisa de acessibilidade?

Os ingressos de acessibilidade estarão disponíveis desde a pré-venda, e serão exibidos no site como outra categoria de ingresso. Consulte eventim.com.br/en/help/accessibility/ para mais informações. Em caso de dúvidas, entre em contato pelo atendimento@eventim.com.br.

O que são vendas secundárias e revenda antiética de ingressos?

A revenda antiética de ingressos acontece quando pessoas compram ingressos pelo valor oficial e os revendem por preços mais altos por meio de sites e métodos não aprovados pelo artista ou pelos organizadores do evento, tirando a chance dos verdadeiros fãs de comprarem pelo preço original.

Vendedores e revendedores não autorizados usam múltiplos cartões de pagamento, identidades falsas e programas de computador avançados ('bots') para comprar grandes quantidades de ingressos, que depois são revendidos com altas margens de lucro.

Quantos ingressos posso comprar?

Há um limite rigoroso de 6 ingressos por data de show (limitado a 2 ingressos meia-entrada), por CPF. Essa regra existe para garantir que o maior número possível de pessoas tenha uma chance justa de conseguir ingressos.

ATENÇÃO: Qualquer transação que envolva bots, contas duplicadas, criadas para ultrapassar o limite de ingressos, ou pedidos suspeitos que excedam o limite, serão canceladas.

E se quisermos ir em grupo maior ou com a família?

Você precisará fazer um novo pedido usando o nome e o cartão de um comprador principal diferente.

Posso comprar ingressos de presente?

Se quiser comprar como presente, o comprador pode transferir o QR code dinâmico para a conta de outra pessoa pelo aplicativo Eventim (a transferência estará disponível somente 24h antes do show). A transferência é permitida somente uma vez.

Quais são os requisitos de entrada?

Para entrar no show, você precisa ter o aplicativo Eventim instalado e apresentar seu QR Code dinâmico. No dia do evento, é recomendado ter seu documento de identidade, cartão, e e-mail de confirmação de compra em mãos, caso sejam solicitados na entrada.

Quais são as restrições de idade?

A partir de 16 anos desacompanhado. Menores de 16 anos somente acompanhados pelos pais ou responsável legal. Sujeito a alteração conforme decisão judicial. Qualquer pessoa acima de 2 anos precisa de ingresso.

Todas as restrições de idade do local estão claramente indicadas no site da Eventim.

Não encontra o e-mail de confirmação?

Primeiro, verifique sua pasta de spam ou lixo eletrônico. Em períodos de alta demanda, os e-mails de confirmação podem levar até 24 horas para chegar. Se ainda não tiver recebido depois disso, entre em contato com o suporte da Eventim.

Não consegue acessar seu(s) ingresso(s)?

Certifique-se de que seu celular está carregado ou que seus ingressos estão prontos no aplicativo Eventim. Se acontecer algo fora do seu controle, vá direto ao ponto de atendimento Eventim no portão de acesso, os funcionários da Eventim farão o possível para ajudar a localizar seu pedido.

E se eu perder meu ingresso antes do show?

Entre em contato com o suporte ao cliente da Eventim por e-mail.

Não vou poder ir e preciso vender meu ingresso. O que faço?

A revenda de ingressos é proibida, somente o titular do ingresso e seus acompanhantes poderão acessar o estádio. Se a compra foi feita há menos de 7 dias, você pode solicitar o cancelamento conforme o Código de Defesa do Consumidor (CDC).

Quando vamos receber nossos ingressos?

Depois de concluir sua compra, seu ingresso é vinculado ao seu perfil e disponível exclusivamente no aplicativo, na seção "Meus eventos". O QR Code do seu ingresso será liberado a partir de 24 horas antes do evento. Entretanto, você já deve conseguir visualizar as informações do ingresso, como nome, data do evento e número do pedido.

As capturas de tela são desativadas enquanto o aplicativo estiver aberto. Mesmo sem conexão com a internet, o INGRESSO permanece disponível no aplicativo, desde que tenha sido acessado pelo menos uma vez com internet.

Câmeras são permitidas?

Câmeras profissionais (ou seja, câmeras com lentes removíveis), assim como equipamentos de vídeo e gravação, são estritamente proibidos. Câmeras pessoais e smartphones são totalmente liberados. Recomendamos verificar a lista de itens proibidos nas redes sociais da Move Concerts Brasil antes de ir ao evento.

Que horas devemos chegar?

Confira os sites e redes sociais da Move Concerts Brasil e da Eventim para os horários de abertura dos portões, assim você terá tempo suficiente para entrar antes do show começar.

Não consigo entrar com meus ingressos — eles não foram lidos e fui barrado(a) na entrada.

Não se preocupe, faremos o possível para te ajudar. Primeiro, vá direto ao ponto de atendimento Eventim no portão de acesso, os funcionários da Eventim verificarão o que aconteceu. Lembre-se: NUNCA compre ingressos de pessoas que você não conhece, seja na rua ou em sites de revenda não oficiais.

O que mais vocês estão fazendo para combater a revenda de ingressos?

Seu(s) ingresso(s) estarão vinculados à sua conta e a plataforma oficial de ingressos. Isso significa que sua entrada e os dados pessoais fornecidos no momento da compra estarão conectados. O QR Code e a transferência só estarão disponíveis 24h (vinte e quatro horas) antes do show, e a transferência poderá ser feita somente uma vez.

Ed Sheeran

+ - = ÷ X

Frequently Asked Questions (FAQs) about BR

Before we launch ticket sales for a tour, we get a lot of questions about shows and how to buy tickets. That's why we've put together this handy guide to help you through each step of the process. We're working tirelessly to ensure tickets end up with true fans only.

How do I buy tickets?

Ed Sheeran's promoters are dedicated to fighting the unethical resale of tickets.

For the 2026 tour, only tickets purchased through our official ticketing partner (Eventim) will be valid. After you complete your purchase, you'll get instructions to validate your ticket(s) sent to the email address linked to your Eventim account. To make sure your tickets are valid, you'll need to enter a verification code. IMPORTANT: Your card will be charged whether or not you complete the validation. Once your code is entered correctly, you'll receive steps to access your tickets (QR codes) in the Eventim app.

When you arrive at the event, you'll need to show your ticket(s) through the Eventim app.

Where should I buy my tickets at face value?

Check the website for official Box Office information. All official ticket seller websites will be listed in the tour ads and on EdSheeran.com. Only buy your tickets from authorized websites: For Brazil, the official seller is www.eventim.com.br.

When will tickets go on sale?

Tickets will be available according to the following schedule:

- 05/11/2026 10am BR: Santander (Select and Private)
- Presale: Exclusive presale for Santander Select and Private
- bank clients
- 05/12/2026 10am BR: Santander (all clients)
- Presale: Exclusive presale for Santander bank clients
- 05/14/2026 10am BR: General sale

What are the ticket prices at face value?

The ticket prices are as follows:

- Premium floor (GA Standing): R\$880,00 / Student: R \$440,00
- Floor (GA Standing): R\$490,00 / Student: R\$245,00
- Sits N1 Lateral (reserved seats): R\$760,00 / Student R\$380,00
- Sits N1 Central (reserved seats): R\$730,00 /Student R\$365,00

- Upper Bowl (GA seats): R\$440,00 / Student R\$220,00

*All tickets are subject to a 20% service fee. Check the official website for more information (www.eventim.com.br/edsheeran).

What payment methods are accepted for this event?

During Santander presale, only Santander cards will be accepted. Please check eventim.com.br/edsheeran to see the full list of accepted cards.

During general on-sale:

Online – Any credit cards (national or international) and PIX

Box-office – Any credit cards, debit cards, PIX and cash.

How can I purchase tickets for someone who needs accessibility accommodations?

Accessibility tickets will be available since the presale and displayed on the website such as any other tickets categories. Please check eventim.com.br/en/help/accessibility/ for more information. In case of any more question contact atendimento@eventim.com.br.

What are secondary ticket sales and unethical ticket reselling?

Unethical secondary ticket sales happen when people buy tickets at face value and then resell them at higher prices through websites and methods not approved by the artist or event organizers, taking away the chance for real fans to buy tickets at the original price.

Unauthorized ticket sellers and resellers use multiple payment cards, fake identities, and advanced computer programs ('bots') to purchase large quantities of tickets, which are then resold at steep markups.

How many tickets can I buy?

There's a strict limit of 6 tickets per show date (2 student tickets), per customer. This rule is in place to make sure as many people as possible have a fair shot at getting tickets.

PLEASE NOTE: Any transactions found to involve bots, duplicate accounts created to go over the ticket limit, or any suspicious orders that exceed the ticket cap will be canceled.

But what if we want to go as a bigger group or family?

You'll need to try placing a new order using the name and card of a different primary buyer.

Can I buy tickets as a gift?

If you'd like to purchase as a gift, the buyer can transfer the dynamic QR code to someone else's account through the Eventim app (transfer will be available 24h prior the show). The transfer is allowed one time only.

What are the entry requirements?

To enter the concert, you must have the Eventim app installed and present your dynamic QR code. On the event day, it's recommended to have your ID, card, and purchase confirmation email handy in case you need them at the entrance.

What are the age restrictions?

16 years unaccompanied. Minors under 16 only accompanied by parents/legal guardian. Subject to change, according to court decision. Anyone over 2 must have a ticket.

All age restrictions for the venue are clearly displayed on the Eventim website.

Can't find your confirmation email?

First, check your spam or junk folder. During peak times, confirmation emails may take up to 24 hours to arrive. If you still haven't received it after that, please reach out to Eventim support.

Can't access your ticket(s)?

Please make sure your phone is fully charged or that you have your tickets ready in the Eventim app. If something out of your control happens, just head to the box office—someone there will do their best to help you find your order.

What if I lose my ticket before the show?

Please contact Eventim customer support by email.

I can't make it and need to sell my ticket. What should I do?

The resale of tickets is prohibited, only the ticket holder and their guests will be allowed to access the stadium. If the purchase was made less than 7 days ago, you may request a cancellation in accordance with the Consumer Defense Code (CDC)

When will we get our tickets?

The QR Code is only made available 24 (twenty-four) hours prior to the EVENT, and screen captures are disabled while the app is open. Even without an internet connection, the TICKET remains available in the app, provided it was accessed at least once while online.

Are cameras allowed?

Professional cameras (meaning cameras with removable lenses), as well as video and recording equipment, are strictly not allowed. Personal cameras and smartphones are totally fine. We recommend checking the list of prohibited items on the Move Concerts Brasil social media pages before heading to the event.

What time should we get there?

Please check the Move Concerts Brasil and Eventim websites and social media for door opening times, and make sure to give yourself enough time to get inside before the show starts.

I can't get in with my tickets—they didn't scan, and I was turned away at the entrance.

No worries, we'll do our best to help you out. First, head to the box office—someone there can check what went wrong. Remember: NEVER buy tickets from people you don't know, whether that's on the street or from unofficial resale sites.

What else are you doing to fight ticket scalping?

Your ticket(s) are linked to both your account and your official ticket agent. This means your entry and the personal details you provided at purchase are connected. The QR Code and the transfer will only be available 24 (twenty-four) hours prior to the concert and transfer can be made only once.